

GUIDE D'UTILISATION RAPIDE DE LA MESSAGERIE VOCALE DE SOGETEL

ACCÉDER AU PORTAIL VOCAL

Premier accès à votre Portail Vocal

Accéder à la messagerie vocale en composant *98 depuis votre téléphone, puis l'assistant vous guidera dans les étapes suivantes :

1. Si demandé, composez votre numéro de téléphone (10 chiffres),
2. Composez le code d'accès temporaire constitué des 7 derniers chiffres (numéro complet sans l'indicatif régional) de votre numéro de téléphone suivi du #,
3. Composez votre nouveau code d'accès suivi du #,
4. Confirmez votre nouveau code d'accès suivi du #,
5. Enregistrez votre nom après le bip puis composez le #.

Accéder à votre Portail Vocal

Pour accéder à la messagerie vocale, composez :

► Depuis votre téléphone, en composant *98 puis :

1. Composez ensuite votre code d'accès suivi du #,
2. Appuyez sur * pour accéder au menu général.

► Depuis un téléphone externe en composant votre numéro de téléphone :

1. Appuyer sur * durant le message d'accueil de votre messagerie vocale,
2. Composez votre code d'accès suivi du # lorsque le système vous le demande,
3. Appuyez sur * pour accéder au menu général.

► Depuis un téléphone externe en composant le numéro d'accès direct de la messagerie vocale :

1. Lorsque le système vous le demande, composez votre numéro de téléphone à 10 chiffres suivi du #,
2. Composez votre code d'accès suivi du #.

MENU GÉNÉRAL DU PORTAIL VOCAL

- 1 Accéder à votre Messagerie Vocale
- 9
WXYZ Quitter le Portail vocal
- # Répéter le menu du Portail Vocal

MESSAGERIE VOCALE

- 1 Écouter vos messages
- 2
ABC Modifier le message de ligne occupée
- 3
DEF Modifier le message en cas de non réponse
- 7
PQRS Supprimer tous les messages
- 8
TUV Modifier votre code d'accès
- 9
WXYZ Enregistrer votre nom
- * Revenir au portail Vocal
- # Répéter ce menu

ÉCOUTER VOS MESSAGES

Durant ou après l'écoute d'un message :

- 1 Reculer de 3 secondes
- 2 Faire une pause, puis 2 pour reprendre.
- 3 Avancer de 3 secondes
- 4 Revenir au début du message
- 6 Aller à la fin du message

Durant ou après l'écoute d'un message :

- 1 Enregistrer le message
- 2 Réécouter le message
- 4 Revenir au message précédent
- 5 Écouter l'enveloppe du message (Date, informations)
- 6 Aller au message suivant
- 7 Supprimer le message
- 8 Transférer le message
- 9 Écouter les autres options
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu

MESSAGE DE LIGNE OCCUPÉE


- 1 Enregistrer votre message de ligne occupée
- 2 Écouter le message de ligne occupée actuel
- 3 Revenir au message de ligne occupée du système
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu

MESSAGE EN CAS DE NON RÉPONSE






- 1 Enregistrer votre message en cas de non réponse
- 2 Écouter le message en cas de non réponse actuel
- 3 Revenir au message en cas de non réponse du système
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu

MODIFIER VOTRE CODE D'ACCÈS

Saisir votre nouveau mot de passe suivi du

-  Retour au menu principal de la Messagerie Vocale

ENREGISTRER VOTRE NOM

-  Enregistrer votre nom
-  Écouter l'enregistrement de votre nom
-  Supprimer l'enregistrement de votre nom
-  Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
-  Répéter ce menu