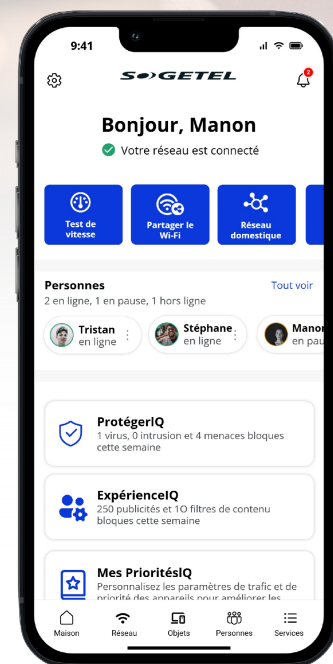




# Mon Wi-Fi Sogetel

## Le Wi-Fi adapté à votre mode de vie



**SOGETEL**

**Mon Wi-Fi Sogetel**  
**Guide de l'utilisateur**

# Bienvenue dans Mon Wi-Fi Sogetel, l'application de contrôle Wi-Fi complète qui transforme votre expérience Wi-Fi à domicile.

**Dites adieu au stress lié au Wi-Fi. L'application vous permet de prendre le contrôle grâce à des outils simples et des fonctionnalités intelligentes qui rendent votre réseau domestique rapide, sécurisé et totalement personnalisé.**

Que vous soyez un « gamer » qui cherche les victoires grâce à un meilleur temps réponse, un parent qui veille à la sécurité de ses enfants en ligne ou simplement lassé des connexions instables, Mon Wi-Fi Sogetel est là pour vous aider.

Ce guide vous accompagne tout au long de la configuration et vous montre comment bénéficier d'une expérience Wi-Fi supérieure.

**Commençons!**

**Téléchargez dès maintenant Mon Wi-Fi Sogetel sur l'App Store®**



**ou Google Play®.**



**SOGETEL**

# Table des matières

<b>Section 1 : Pourquoi choisir Mon Wi-Fi Sogetel? Votre Wi-Fi, à votre façon</b>	4
<b>Section 2 : Pour commencer: configuration en un clin d'oeil</b>	4
<b>Principales fonctionnalités du tableau de bord principal:</b>	
Fonctionnalité 1 : Carrousel et tuiles de liens rapides défilables: le contrôle à portée de main	5
Fonctionnalité 2 : Modes Mes PrioritésIQ : des performances Wi-Fi adaptées à votre mode de vie	5
Fonctionnalité 3 : ProtégerIQ : un foyer numérique sécurisé	6
Fonctionnalité 4 : ExpérienceIQ : contrôle facile du contenu	6
Fonctionnalité 5 : Alertes en temps réel : anticiper les problèmes	6
<b>Principales fonctionnalités: Barre d'outils inférieure</b>	
Réseau : gérez vos réseaux Wi-Fi	7
Objets : gestion des objets et de l'utilisation du réseau	7
Personnes : profils personnalisés et reconnaissance des objets: bien connaître son réseau	8
Services : activation des applications et des services: personnalisés votre expérience	8
<b>Section 3: Section pratique</b>	
Liens rapides : Test de vitesse	10
Liens rapides : Partager votre Wi-Fi	10
Liens rapides : Réseau domestique	11
Liens rapides : Redémarrer votre routeur	11
Configurer les alertes et les notifications	12
Comprendre les paramètres de l'application	12
Préformater un test de vitesse	13
Créer et partager un réseau invité	13
Ajouter un répéteur intérieur ou extérieur	14
Besoin d'aide? Nous sommes à votre disposition.	14
Assistance dans l'application	14



## Section 1

### Pourquoi choisir Mon Wi-Fi Sogetel? Votre Wi-Fi, à votre façon

Soyons honnêtes, le Wi-Fi peut être une véritable source de frustration. Les enfants qui regardent des vidéos en ligne pendant vos appels professionnels, les délais qui gâchent vos soirées jeux ou encore l'inquiétude constante liée aux pirates informatiques : de quoi décourager n'importe qui. Notre application change la donne. Nous vous offrons un contrôle total pour rendre votre Wi-Fi rapide, sécurisé et parfaitement adapté aux besoins de votre foyer.

- Finies les frustrations : réduisez le temps d'attente, les ralentissements et les problèmes d'appels vidéo qui saccadent grâce à des outils qui donnent la priorité à ce qui compte le plus.
- Tranquillité d'esprit : veillez à la sécurité de votre réseau et de tous grâce à une protection intégrée.
- Simplicité : gérez tout depuis votre téléphone, aucune compétence technique requise.

## Section 2

### Pour commencer

La configuration de Mon Wi-Fi Sogetel est si simple que vous aurez terminé avant même que votre café ne refroidisse. Voici comment configurer votre Wi-Fi avec votre système GigaSpire.

#### Comment configurer votre application

##### Étape 1 : Téléchargez l'application

- Veuillez vous rendre sur l'App Store® (iOS) ou Google Play® (Android).
- Recherchez Mon Wi-Fi Sogetel et installez-la sur votre téléphone ou votre tablette.

##### Étape 2 : Lancez l'application et commencez

- Ouvrez l'application, saisissez votre adresse courriel et appuyez sur « Continuer ».
- Vous avez déjà un compte? Connectez-vous à l'aide de votre adresse de courriel et de votre mot de passe.
- Nouvel utilisateur? Sur le premier écran, saisissez votre adresse courriel. L'application vous redirigera alors automatiquement vers la page de connexion si vous possédez déjà un compte, ou vers la page de création de compte si vous n'en avez pas.

##### Étape 2 : Lancez l'application (suite)

- Veuillez saisir votre prénom, nom, adresse de courriel et mot de passe.
- Veuillez lire et accepter les conditions générales.

##### Étape 3 : Connectez votre système GigaSpire

- Scannez le code QR sur votre système GigaSpire (sur le côté ou en dessous) à l'aide de l'icône de scan de l'application.
- Vous ne disposez pas de code QR? Veuillez saisir l'adresse MAC et le numéro de série figurant sur l'autocollant.

##### Étape 4 : Personnalisez votre réseau

- Définissez le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et votre mot de passe.
- Choisissez un nom unique et sécurisé, par exemple « MonReseauWifi ».

## Étape 5 : Découvrez les fonctionnalités

Une fois connecté, vous pouvez :

- Gérer les objets et l'utilisation du réseau.
- Créer des profils et des avatars pour les membres de votre famille.
- Effectuer des tests de bande passante et définir des contrôles parentaux.

Et selon votre forfait,

- Activer ProtégerIQ pour la sécurité.
- Définir les modes Mes PrioritésIQ (Joueur, Travail, Divertissement).

Pourquoi est-ce important? Configurez votre Wi-Fi rapidement, sans assistance technique, afin de gagner du temps et de vous concentrer sur ce qui compte vraiment.

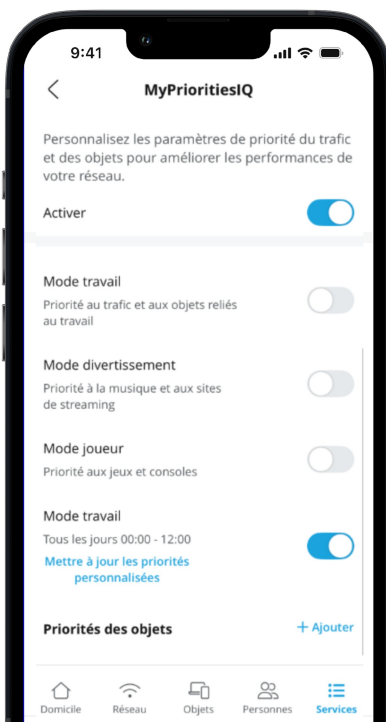
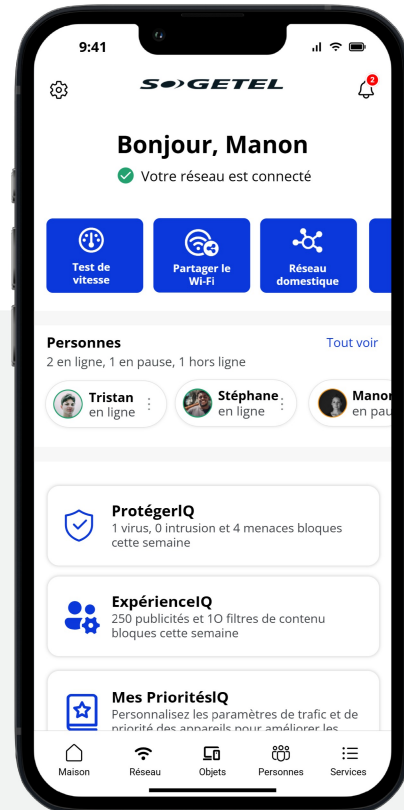
## FONCTIONNALITÉS CLÉS

### Tout depuis le tableau de bord principal

#### Liens rapides et tuiles défilables

#### Contrôle à portée de main

Vous en avez assez de parcourir les menus pour gérer votre Wi-Fi? Les liens rapides déroulants vous donnent accès à tout ce dont vous avez besoin (test de vitesse, contrôle parental, liste des objets et paiement des factures) directement depuis le tableau de bord principal. Il vous suffit de balayer et d'appuyer pour prendre le contrôle.



## Les Modes Mes PrioritésIQ

### Wi-Fi adapté à votre mode de vie

Votre Wi-Fi devrait savoir ce qui est important. Avec Mes PrioritésIQ, activez le « mode Joueur » pour des parties plus rapides, le « mode Travail » pour des appels Zoom améliorés ou le « mode Divertissement » pour des séances vidéo plus rapides. C'est comme si votre Wi-Fi lisait dans vos pensées.

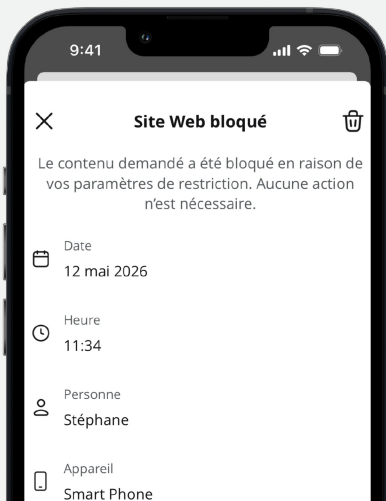
Pourquoi est-ce important? Profitez d'une connexion qui s'adapte aux besoins de votre famille, que ce soit pour le travail, les loisirs ou la détente.

## ProtégerIQ

### Votre maison, plus intelligente et plus sûre

Internet peut être un environnement hostile, mais ProtégerIQ empêche des éléments indésirables d'y pénétrer. Cette sécurité intégrée bloque des virus, des logiciels malveillants et des menaces Web douteuses, afin que les objets de votre famille restent protégés. Si des menaces sont détectées, veuillez appuyer sur les flèches d'expansion pour voir les menaces bloquées en temps réel. Trois ont été éliminées aujourd'hui?

### Bienvenue!



## ExpériencelQ

### Le contrôle du contenu simplifié

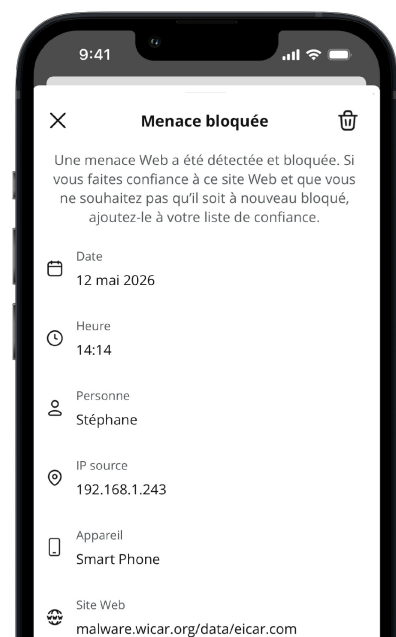
ExpériencelQ vous permet de définir des restrictions de contenu par âge ou par catégorie (enfin, adieu les jeux violents et les jeux d'argent en ligne), de bloquer des applications spécifiques ou des sites Web, et de désactiver le Wi-Fi à l'heure du coucher ou au moment de faire ses devoirs. Les restrictions Safe Search et YouTube permettent des recherches appropriées et sans publicité.

## Alertes en temps réel

### Anticipez les problèmes

Les alertes en temps réel vous avertissent en cas de ralentissement, et les tests de bande passante de l'application vous indiquent les performances de votre réseau. Veillez à une connexion améliorée, qu'il s'agisse de joueurs, d'amateurs de vidéos en ligne ou de professionnels.

Pourquoi est-ce important? Identifiez des problèmes avant qu'ils ne perturbent votre journée, pour une expérience Wi-Fi fluide.



## CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

### Barre d'outils inférieure

La barre d'outils inférieure de l'application est votre bande de navigation à accès rapide qui apparaît sur chaque écran. Elle permet d'accéder en un seul clic aux fonctionnalités essentielles pour gérer votre réseau domestique.



### Voici ce qu'elle comprend:

#### Îcônes et fonctions de la barre d'outils inférieure

##### Accueil

- Revenez rapidement à votre tableau de bord principal pour vérifier l'état du réseau en temps réel, consultez les alertes et accéder aux raccourcis essentiels.

##### Réseau

- Prenez le contrôle total de votre Wi-Fi grâce à des outils intuitifs permettant de gérer les réseaux, de mettre à jour vos SSID et d'ajuster les paramètres.
- Surveillez l'état de vos systèmes.

##### Objets

Gardez le contrôle sur les objets connectés à votre réseau grâce à de puissants outils de gestion :

##### Afficher et organiser

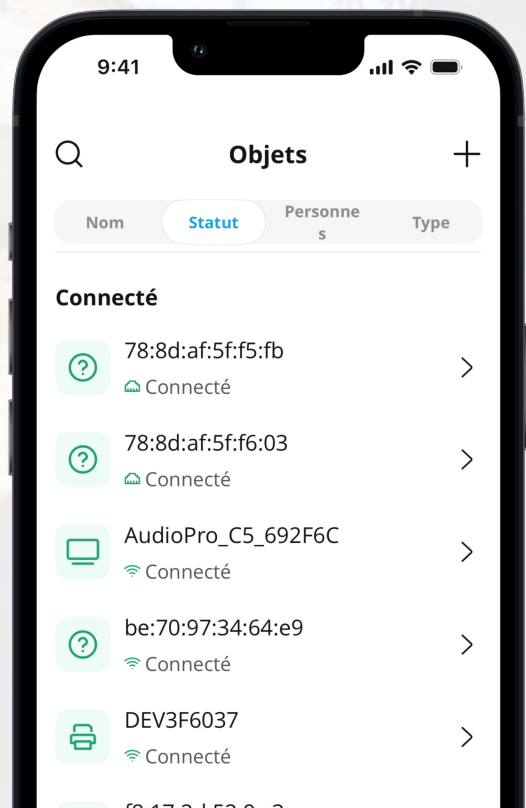
Visualisez tous les objets connectés en un coup d'oeil. Renommez-les pour les identifier facilement et attribuez-leur des catégories pour une meilleure organisation.

##### Surveillez l'utilisation

Suivez la consommation de données grâce à des graphiques clairs illustrant l'utilisation au fil du temps. Consultez les informations détaillées sur la connexion de chaque objet.

##### Gérer l'accès

Activez ou éteignez instantanément l'accès à Internet pour n'importe quel objet. Idéal pour gérer le temps d'écran ou résoudre des problèmes.



## Personnes

Vous permet de contrôler qui est en ligne et simplifie la gestion de votre foyer :

### Profil personnalisé

Créez des profils pour chaque membre de la famille et attribuez-leur des objets pour une organisation simplifiée.

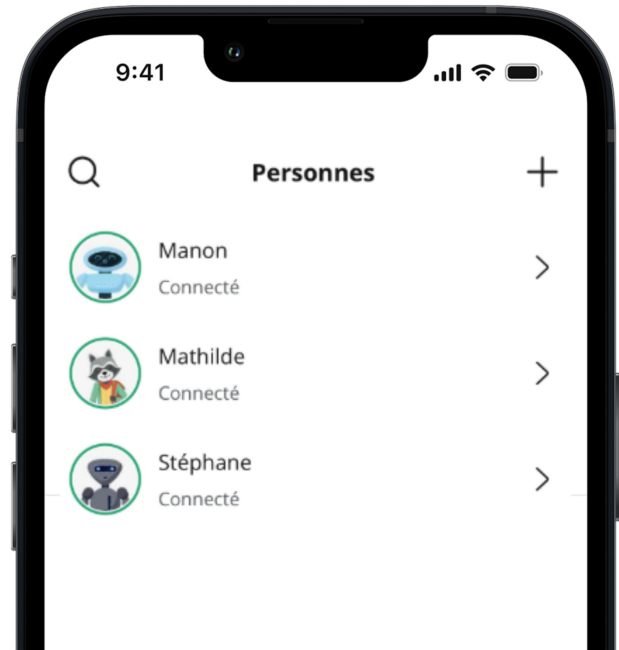
### Contrôle parental intelligent

Suspendez instantanément l'accès à Internet ou définissez des filtres de contenu pour une navigation sécurisée et adaptée à l'âge.

### Vérifiez qui est connecté

De la tablette de Mathilde à la Smart TV de Stéphane, visualisez tous les objets connectés à votre réseau, sans aucune surprise.

Pourquoi est-ce important? Ayez l'esprit tranquille en sachant exactement qui utilise votre Wi-Fi, tout en vous amusant.



## Services

Bénéficiez de toutes les fonctionnalités avancées pour rendre votre Wi-Fi plus intelligent et plus sécurisé selon votre forfait.

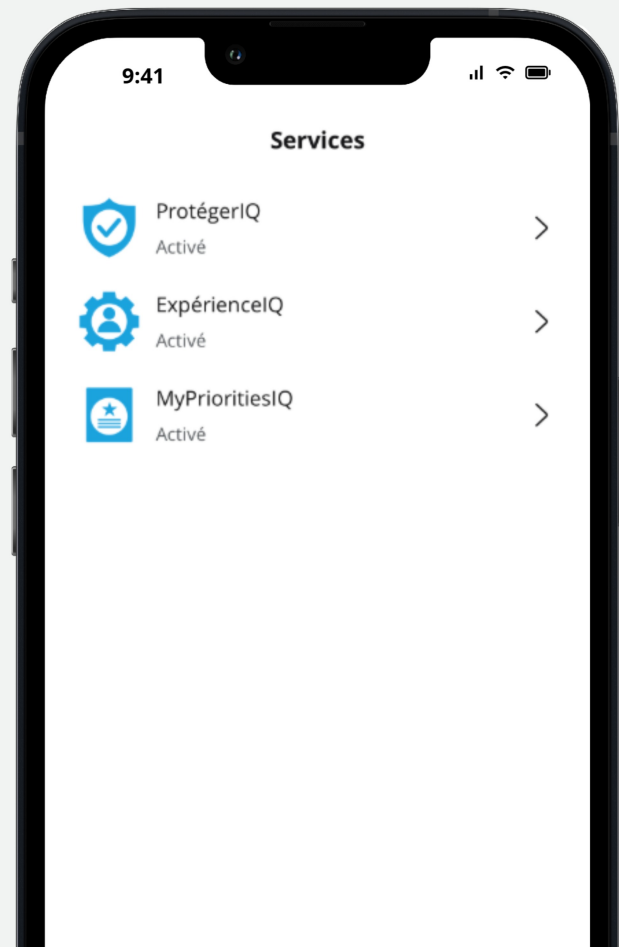
### Protection et contrôle avancés

Activez ProtégerIQ pour la sécurité du réseau et ExpérienceIQ pour le contrôle parental d'un simple geste.

### Personnalisez votre expérience

Souhaitez-vous améliorer votre Wi-Fi? Rendez-vous dans l'onglet Services pour activer des services tels que ProtégerIQ (sécurité), ExpérienceIQ (contrôle du contenu) et Mes PrioritésIQ (optimisation du trafic en temps réel).

Les fonctionnalités disponibles dépendent du forfait Internet auquel vous êtes abonné. Envie d'en faire plus? Optez pour un forfait offrant encore plus de fonctionnalités. Contactez-nous!



## Section 3

### Nouveautés et fonctionnalités intéressantes

#### Liens rapides défilants :

Balayez pour accéder à vos fonctionnalités préférées : tests de bande passante, contrôle parental, directement depuis le tableau de bord.

#### Avatars amusants et reconnaissance des objets :

Personnalisez vos profils et identifiez les inconnus sur votre réseau en un clin d'oeil.

#### Modes Mes PrioritésIQ :

Choisissez « Joueur », « Travail » ou « Divertissement » pour optimiser le Wi-Fi en fonction de votre activité.

#### Configuration extrêmement simple :

L'auto-installation et la mise en service sont si simples que vous vous demanderez pourquoi cela a pu être compliqué auparavant.

#### Informations en temps réel :

L'état du Wi-Fi, statistiques de performance et alertes pour vous tenir informé.

#### Tout ce que vous appréciez, mais en mieux :

Toutes les anciennes fonctionnalités (réseaux invités, configuration WPS, outils de sécurité) sont désormais plus faciles à utiliser et plus accessibles.

Pourquoi vous allez l'apprécier : ce n'est pas seulement une application, c'est votre compagnon Wi-Fi. Avec l'application Mon Wi-Fi Sogetel, vous gardez le contrôle, votre connexion est sécurisée et toute la famille est satisfaite.

## Votre centre de contrôle intelligent

### Donnez vie à votre Wi-Fi, votre tableau de bord, à votre façon

Parcourez les liens rapides pour accéder à :

- Tester la vitesse
- Partager le Wi-Fi
- Réseau domestique
- Redémarrer le système

Ces tuiles vous permettent d'accéder à des outils et fonctionnalités avancés tels que les paramètres de sécurité (ProtégerIQ), les optimisations de performances (Mes PrioritésIQ), le contrôle et la gestion du contenu (ExpérienceIQ), et bien plus encore, tous conçus en fonction de votre utilisation d'Internet à domicile.



### Test de vitesse

Avec l'application Mon Wi-Fi Sogetel, vous pouvez effectuer un test de vitesse directement depuis votre tableau de bord, sans avoir besoin d'être un expert en technologie. Il suffit de glisser, d'appuyer, et le tour est joué! Vous obtenez rapidement des statistiques de performance.



### Partager le Wi-Fi

Vous pouvez partager votre réseau rapidement, sans avoir besoin de notes autocollantes ni de communiquer votre mot de passe. Appuyez, partagez, et le tour est joué.





### Réseau domestique

Votre centre de commande personnel vous offre une visibilité sur tous les objets connectés et vous permet de les attribuer en quelques clics.

### Redémarrer le système

Avec Mon Wi-Fi Sogetel, vous avez le contrôle. Redémarrez votre système Wi-Fi directement depuis l'application, sans appel de service. Résolvez les problèmes de connectivité rapidement et assurez le bon fonctionnement de votre maison.



## Paramètres

**Un monde de personnalisation vous attend en appuyant sur l'icône « Engrenage ».** ⚙️

### Personnaliser vos préférences

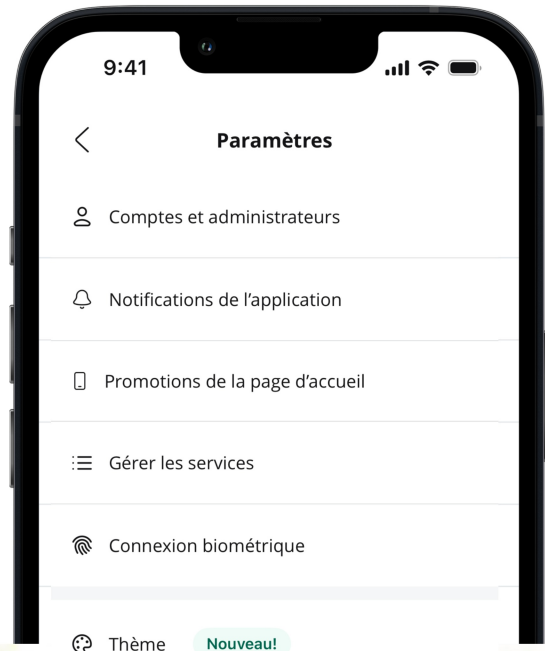
Ajustez les paramètres de l'application en fonction de votre style et de vos besoins.

### Gérer les notifications

Sélectionnez les alertes que vous souhaitez recevoir et la manière dont vous souhaitez être informé.

### Mettre à jour les informations de votre compte

Modifiez facilement votre profil, changez vos mots de passe et maintenez vos informations à jour.



## Optimisez votre expérience grâce à un contrôle total :

### Compte et administrateurs

Cela vous permettra de mettre à jour le nom affiché dans votre application et votre mot de passe de connexion.

### Langue

Veillez sélectionner votre langue préférée.

### Alertes

Pour recevoir des notifications de l'application, veuillez laisser cette option allumée.

### Définir le mot de passe

Vous pouvez définir un code PIN à la place d'un mot de passe pour vous connecter à l'application.

### Contacteur l'assistance

Permet d'accéder rapidement aux coordonnées du service d'assistance technique.

### Conditions générales

Fournit les conditions générales que vous acceptez en utilisant l'application.

### Politique de confidentialité

Fournit la politique de confidentialité de l'application.

### À propos

Fournit un résumé des fonctionnalités de l'application.

### Déconnexion

Permet de se déconnecter de l'application.

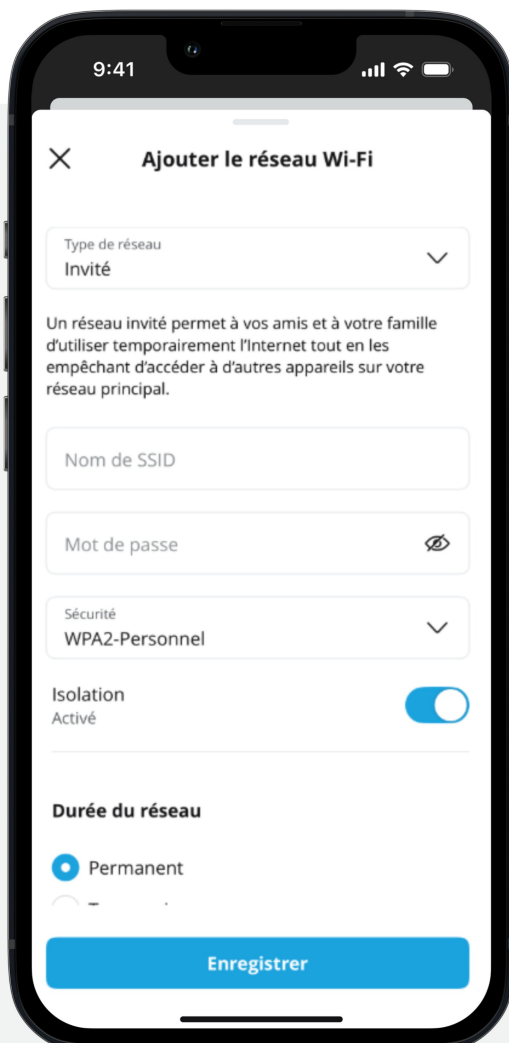
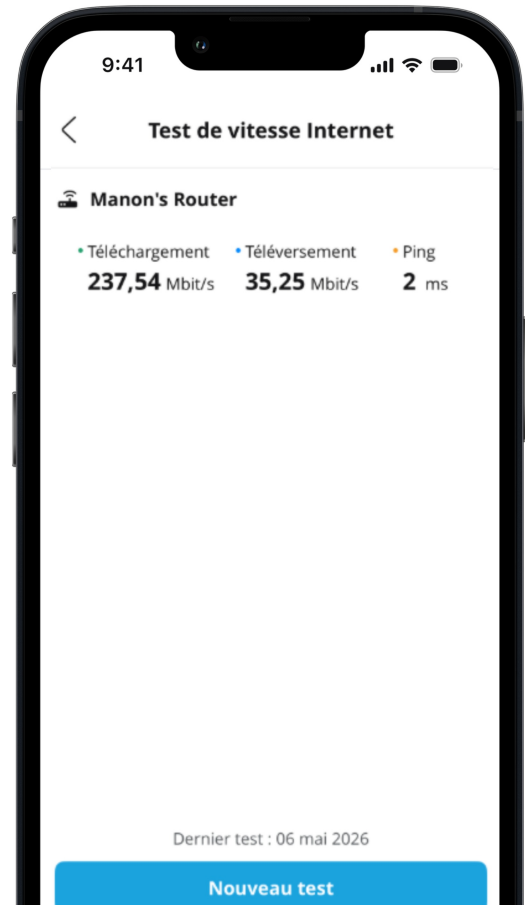
Astuce : l'icône est mise en surbrillance pour indiquer l'écran que vous consultez actuellement. Cette barre d'outils est conçue pour une navigation rapide afin que vous puissiez gérer votre réseau sans avoir à parcourir les menus.

## Effectuer un test de vitesse

Vous pouvez tester la vitesse et la latence de votre bande passante à l'aide de l'application Mon Wi-Fi Sogetel. Commencez par accéder à « Liens rapides » dans l'application et appuyez sur « Test de vitesse ». Appuyez ensuite sur « Nouveau test » pour démarrer le test de bande passante.

### Fonctionnement :

Le test évaluera la vitesse de votre connexion réseau. Tout d'abord, il mesure la vitesse et la qualité entre votre système principal et Internet. Si vous disposez d'un maillon, le test évaluera également la connexion entre votre maillon et le système principal, vous offrant ainsi un aperçu complet des performances de votre réseau.



## Réseau invité

Configurez un réseau invité sécurisé : préservez la confidentialité de votre connexion principale et offrez à vos proches un accès facile rapidement.

1. Commencez par ouvrir l'application et appuyez sur Réseau dans la barre d'outils inférieure.
2. Cliquez sur « Ajouter un réseau ».
3. Personnalisez votre réseau invité en lui attribuant un nom et un mot de passe uniques, puis choisissez sa durée d'activité.
4. Appuyez sur « Enregistrer ».
5. Pour partager, cliquez sur la tuile « Partager le Wi-Fi » sur la page d'accueil.
6. Sélectionnez le réseau et cliquez sur « Partager » pour d'autres options de partage ou utilisez le code QR déjà présenté.
7. Lorsque votre réseau invité expire, vous recevrez un confirmation. À partir de là, vous pouvez soit supprimer le réseau, soit configurer un nouveau réseau invité.

## Ajout d'un maillon intérieur ou extérieur

### Ajouter un maillon à votre réseau

Étendre la couverture de votre réseau est un processus simple, que vous souhaitiez améliorer la connectivité à l'intérieur ou à l'extérieur. Voici un guide étape par étape pour ajouter efficacement des maillons :

1. Veuillez ouvrir votre application.
2. Appuyez sur Réseau.
3. Appuyez sur « Ajouter un nouveau système ».
4. Scannez le code QR au dos du nouveau maillon pour débiter.
5. Suivez les instructions de configuration.

## Besoin d'aide?

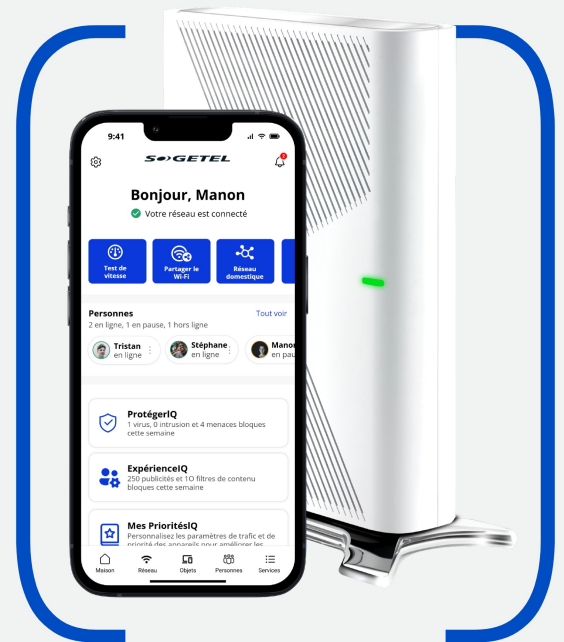
### Nous sommes là pour vous.

**Vous avez des questions à propos de votre forfait Internet ou avez besoin d'un coup de main pour profiter pleinement de l'application? Écrivez-nous ou téléphonez-nous : notre équipe est là pour vous aider!**

**1 866 764-3835 ou [info@sogetel.com](mailto:info@sogetel.com).**

**Vous méritez une expérience Wi-Fi qui fonctionne : faisons en sorte que cela devienne réalité.**

Téléchargez Mon Wi-Fi Sogetel depuis l'App Store® ou Google Play®.



**sogetel.com**  
Rester proche, voir loin

**SOGETEL**