

ON VOUS OFFRE+

INTERNET
TÉLÉVISION
TÉLÉPHONIE
MOBILITÉ



Guide d'explication pour le déplacement du cavalier de branchement téléphonique

Lorsque la répartition vous confirme que la portabilité de votre service téléphonique est complétée, il est nécessaire de déplacer un branchement pour finaliser la transition vers Sogetel. Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer ce déplacement correctement :

1

Confirmation de portabilité :

Attendez la confirmation de la répartition indiquant que la portabilité de votre service est complétée. Cette confirmation peut être reçue par téléphone ou par courriel.

2

Localisation des connecteurs :

Identifiez les connecteurs sur le côté gauche du boîtier où se trouvent les fils de connexion de votre service.

Repérez les emplacements marqués "Compétition" et "Sogetel". Ces emplacements sont clairement étiquetés pour faciliter l'identification.

3

Déplacement du cavalier de branchement :

Déconnectez délicatement le cavalier de l'emplacement "Compétition". Assurez-vous de ne pas endommager le fil ou les connecteurs pendant cette étape. Connectez ensuite le cavalier à l'emplacement "Sogetel". Vérifiez que la connexion est sécurisée et bien fixée.

4

Vérification de la connexion :

Après avoir déplacé le cavalier, vérifiez que le service téléphonique fonctionne correctement. Cela inclut de faire un test d'appel sortant et entrant pour s'assurer qu'ils sont opérationnels avec Sogetel.



En suivant **ces 4 étapes**, vous complétez la transition de votre service téléphonique vers Sogetel de manière simple et efficace. Si vous rencontrez des difficultés ou des questions pendant ce processus, n'hésitez pas à contacter le soutien technique pour obtenir de l'aide.

RENSEIGNEZ-VOUS!

[sogetel.com](https://www.sogetel.com)

1 866 764-3835

SOGETEL

Rester proche, voir loin.