



sofi^{TV} ^{MC}

GUIDE D'UTILISATION

de l'application SOFI tv
sur le lecteur multimédia
TG Stream Android 4K

Par **SOGETEL**

Table des matières

Contenu de la boîte	3
Information sur l'appareil.....	3
Brancher votre équipement	4
Télécommande du lecteur multimédia	5
Utilisation de la télécommande lecteur multimédia sur l'appli SOFI tv	6
Configuration à l'écran.....	7
Connexion à Internet.....	7
Mise à jour du système	8
Réseau WI-FI dédié.....	10
Présentation de l'application SOFI tv.....	12
Télévision - Guide horaire	12
Navigation.....	13
Enregistrement	16
Enregistrement simple.....	16
Pour arrêter un enregistrement simple	17
Pour arrêter un enregistrement à venir	17
Démarrer ou programmer un enregistrement pour une série	18
Pour arrêter l'enregistrement multiple à partir du guide.....	21
Visionner un enregistrement	22
Auto-Sélection	24
SOFI sur demande (VOD)	25
Pour quitter le menu SOFI sur demande.....	26
Effectuer une recherche.....	27
Option Catégories.....	28
Fonction Rejouer.....	30
Retourner en direct.....	31
Ajouter des Favoris	32
Quitter les favoris.....	36

Contenu de la boîte

Ce que vous devriez trouver dans la boîte. Avant de commencer, assurez-vous que vous avez tout ce qu'il faut :



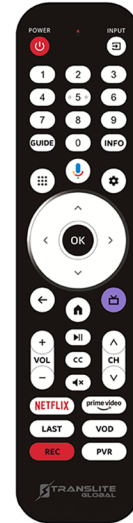
Décodeur



2 piles AAA



Bloc d'alimentation



Télécommande



Câble HDMI

Si quelque chose manque ou est endommagé, contactez le service à la clientèle avant de poursuivre.

Information sur l'appareil



- 1 LAN (Ethernet)
- 2 Optique
- 3 HDMI
- 4 USB 3.0
- 5 USB-C (DC 5.0V - 2.0A)

Brancher votre équipement

Étape 1 – Connecter le câble HDMI

- Branchez une extrémité du câble HDMI à l'arrière du lecteur multimédia.
- Branchez l'autre extrémité dans un port HDMI libre de votre télé.
- Prenez en note le numéro du port utilisé (ex. : HDMI 1).



Étape 2 – Brancher le câble d'alimentation

- Branchez le bloc d'alimentation dans le port prévu à l'arrière du lecteur.
- Branchez l'adaptateur dans une prise électrique.

Étape 3 – Allumer la télé et sélectionner la source HDMI

- Allumez votre téléviseur.
- À l'aide de la **télécommande de la télé**, appuyez sur source ou « Input ».
- Sélectionnez le port HDMI correspondant à votre branchement.
- Vous devriez voir l'écran d'accueil du lecteur. Sinon, revérifiez vos branchements.

Étape 4 – Préparer la télécommande du lecteur multimédia

- Insérez les deux piles AAA dans la télécommande (respectez le + et -).
- Pointez la télécommande vers le lecteur pour naviguer dans les menus.

Télécommande du lecteur multimédia

Boutons d'alimentation

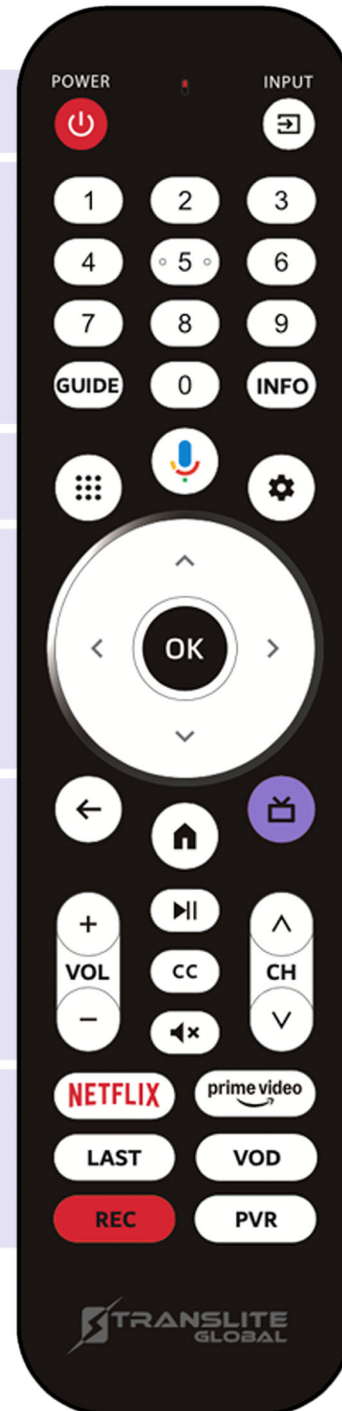
Boutons numériques (0-9)

Boutons d'options

























Boutons pour la navigation



Boutons de contrôle

Boutons d'accès rapide



Utilisation de la télécommande lecteur multimédia sur l'appli SOFI tv

-  Le bouton **Alimentation rouge** permet d'allumer ou d'éteindre la télévision.
-  Le bouton **Input** permet de changer la source de la télévision.
-  Le bouton **Info** affiche les informations sur l'émission en cours ou sélectionnée.
-  Le bouton **Guide** ouvre le guide des chaînes dans l'application SOFI tv.
-  Déplacement vers le haut.
-  Déplacement vers la gauche/Retour
-  Déplacement vers la droite/Avancer
-  Déplacement vers le bas.
-  Touche **OK** permet de valider une sélection dans les menus.
-  Cette touche permet de revenir en arrière ou de revenir au guide horaire lors d'un visionnement de TV en direct.
-  Le bouton **Maison²** ramène au menu principal du lecteur multimédia TG Stream Android 4K. L'utiliser seulement pour quitter l'application SOFI tv.
-  Le bouton **Paramètres** ouvre le menu des réglages pour accéder aux options de configuration du lecteur multimédia ou de l'application (exemple : réseau, affichage, audio, etc.).
-  Le bouton **Silencieux** sert à mettre l'audio sur silence.
-  Le bouton **Jouer/Pause** sert à mettre une émission sur pause et la reprendre au même endroit.
-  Le bouton **Menu** permet d'accéder au menu des applications du lecteur multimédia. Pour naviguer dans les fonctionnalités de l'application SOFI tv, utilisez plutôt les options spécifiques mentionnées dans ce guide.
-  Le bouton **Assistance vocale** permet d'effectuer des recherches vocales. Par exemple, vous pouvez demander le nom d'une émission ou d'un film au lieu de le taper.
-  Le bouton **Icône - télévision** permet d'ouvrir l'application SOFI tv.
-  Le bouton **Volume** ajuste le niveau du son.
-  Le bouton **Changement de chaîne** permet de naviguer d'une chaîne à l'autre.
-  Le bouton **Sous-titres** sert à activer ou désactiver les sous-titres.
-  Le bouton **Last** permet de retourner à la chaîne précédente.
-  Le bouton **VOD** permet d'accéder à la vidéo sur demande.
-  Le bouton **REC** permet d'enregistrer l'émission en cours.
-  Le bouton **PVR** permet d'accéder à vos enregistrements.

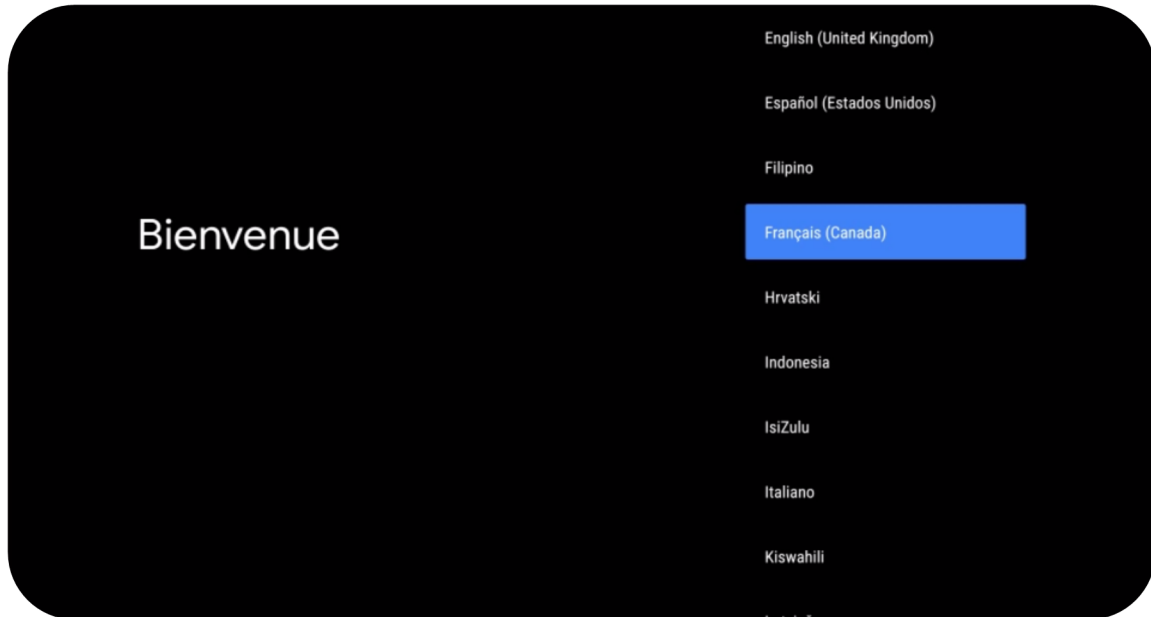
² Appuyer sur le bouton Maison  entraîne automatiquement la fermeture de l'application SOFI TV en cours, et ramène directement au menu principal. Le bouton Maison (illustré ci-haut à l'aide d'une maison), est souvent confondu avec le bouton Retour en arrière .

À tout moment lors des écoutes, si l'utilisateur appuie sur le bouton Maison, par exemple lorsque l'émission a été mise en pause ou recul dans un visionnement en direct, cela entraînera la perte du rattrapage de visionnement, et fera revenir l'utilisateur automatiquement à l'écoute en direct. Il s'agit donc d'un bouton à utiliser avec vigilance lors des écoutes!

Configuration à l'écran

Suivez les étapes à l'écran :

- Choisissez votre langue : Français/Canada.
- Acceptez les conditions si demandées.



Connexion à Internet

Deux options s'offrent à vous :

Option A – Wi-Fi (sans fil)

- Choisissez « Connexion Wi-Fi »
- Sélectionnez votre réseau dans la liste.
- Entrez votre mot de passe Wi-Fi à l'aide du clavier à l'écran.
- Attendez la confirmation de connexion.

Option B – Câble réseau

- Branchez un câble réseau dans le port LAN du lecteur.
- Branchez l'autre extrémité au routeur ou modem.
- La connexion se fait automatiquement.

Petit conseil : le câble réseau offre une connexion plus stable, surtout pour le contenu en haute définition.

Mise à jour du système

Cette étape est automatique. Veuillez patienter pendant que le système télécharge et installe les dernières améliorations.

L'écran affichera une barre de progression. Il est important de ne pas éteindre l'appareil durant ce processus. Cette mise à jour permet de corriger des bogues, d'améliorer les performances et de garantir une meilleure stabilité du lecteur.

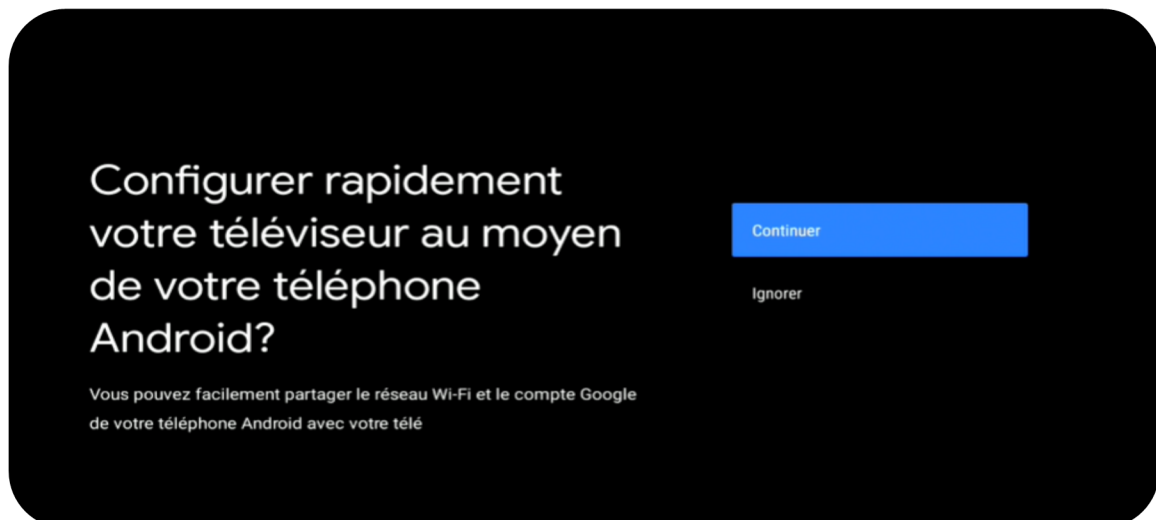


Configuration via un téléphone Android (facultatif)

Configurer facilement grâce à votre téléphone : Si vous possédez un téléphone Android, vous pouvez l'utiliser pour transférer automatiquement les réglages de votre compte Google et le mot de passe Wi-Fi vers votre téléviseur.

Appuyez sur « [Continuer](#) » pour démarrer cette configuration rapide.

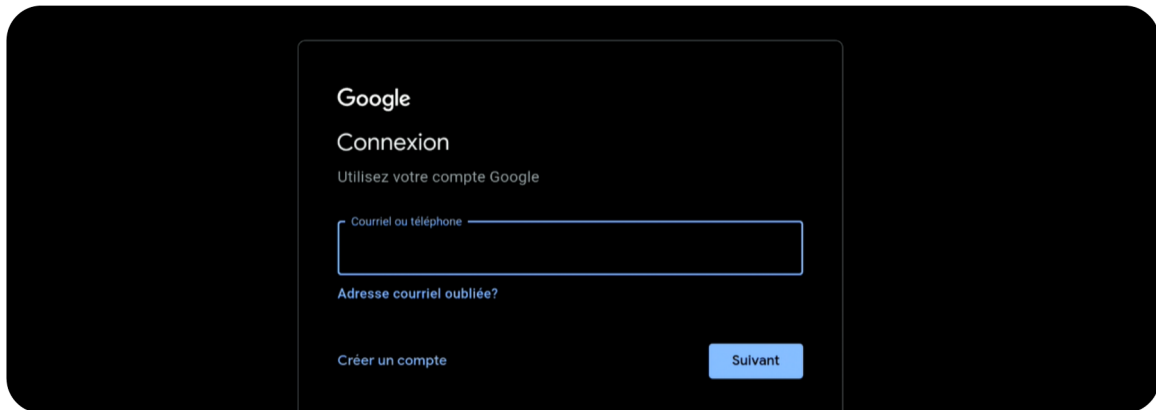
Sinon, sélectionnez « [Ignorer](#) » pour procéder à la configuration manuelle plus tard.



Connexion à un compte Google (facultatif)

Pour accéder aux applications comme YouTube, Google Play, etc., connectez-vous avec votre compte Google :

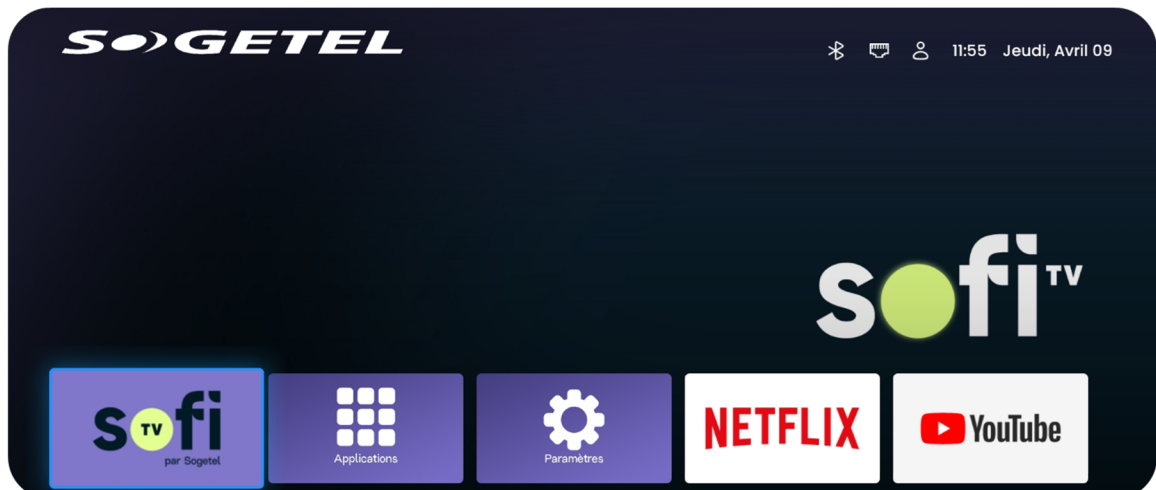
- Entrez votre adresse courriel.
- Entrez votre mot de passe.
- Acceptez les conditions d'utilisation.



Activez ou non les options (localisation, sauvegarde, diagnostics). Donnez un nom à votre lecteur si demandé (ex. : Salon, Chambre). Besoin d'un compte? Créez-en un à <https://accounts.google.com/signup>

Applications et personnalisation (facultatif)


Des applications populaires sont déjà installées (YouTube, Netflix, etc.) Vous pouvez en ajouter d'autres via le Google Play Store.

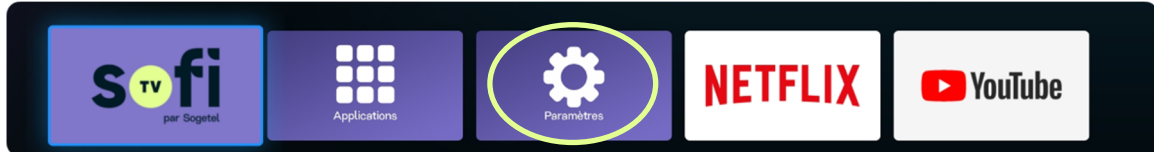


Explorez les paramètres pour ajuster l'image, le son et personnaliser votre interface comme vous le voulez!

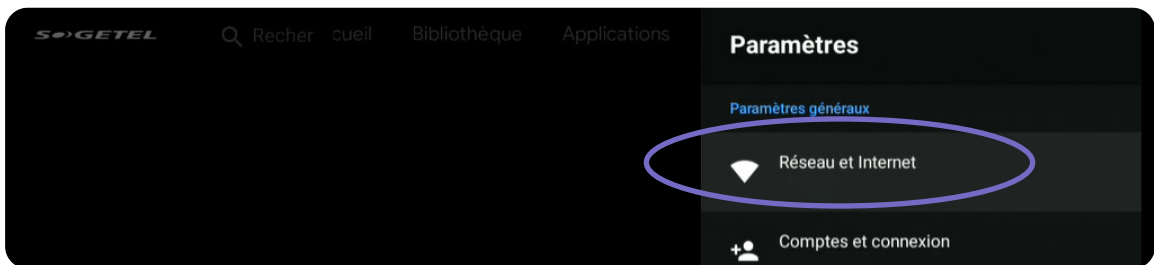
Réseau WI-FI dédié

En vous abonnant au service SOFI tv, vous avez automatiquement accès à un réseau Wi-Fi dédié à l'usage exclusif de votre téléviseur. Vous devez activer ce réseau afin que votre service SOFI tv fonctionne.

1. Appuyez sur le bouton  du menu principal.
2. Sélectionnez l'icône « Paramètres ».

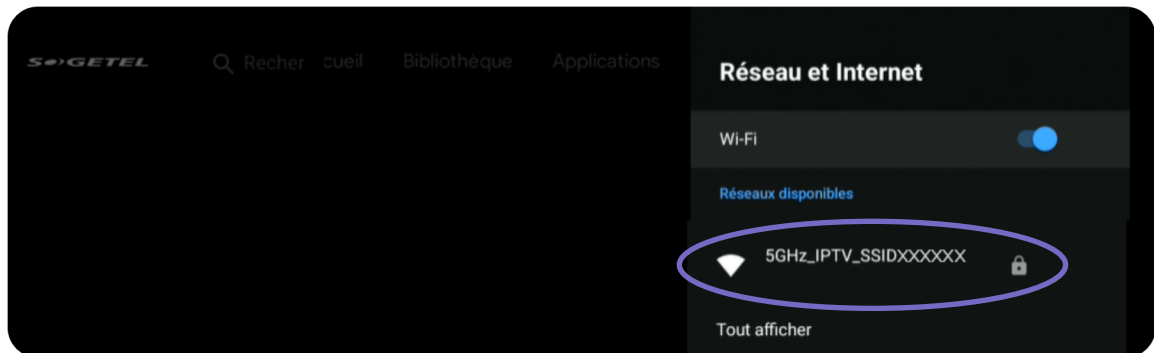


3. Sélectionnez l'icône « Réseau ».





4. Sélectionnez le réseau « Disponible » approprié débutant par : 5GHz_IPTV_SSIDXXXXXX

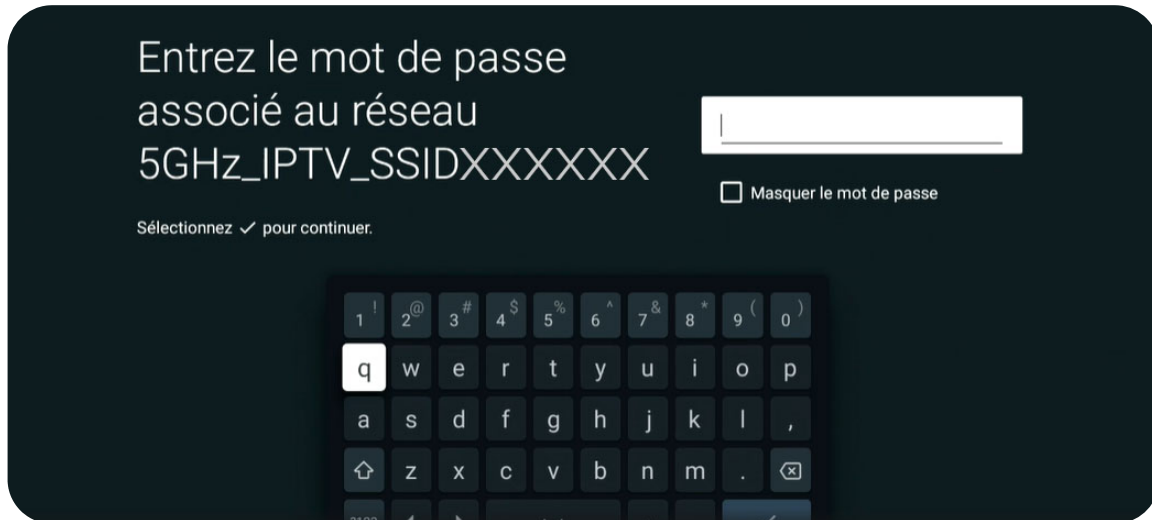
 Si le réseau n'apparaît pas dans la liste, contactez notre soutien technique pour l'activation.



Les « XXXXXX » sont les 6 derniers caractères du code SSID sur l'étiquette de votre routeur.

Exemple pour SSID : CXNK00123456
Il apparaîtra comme : 5GHz_IPTV_SSID123456

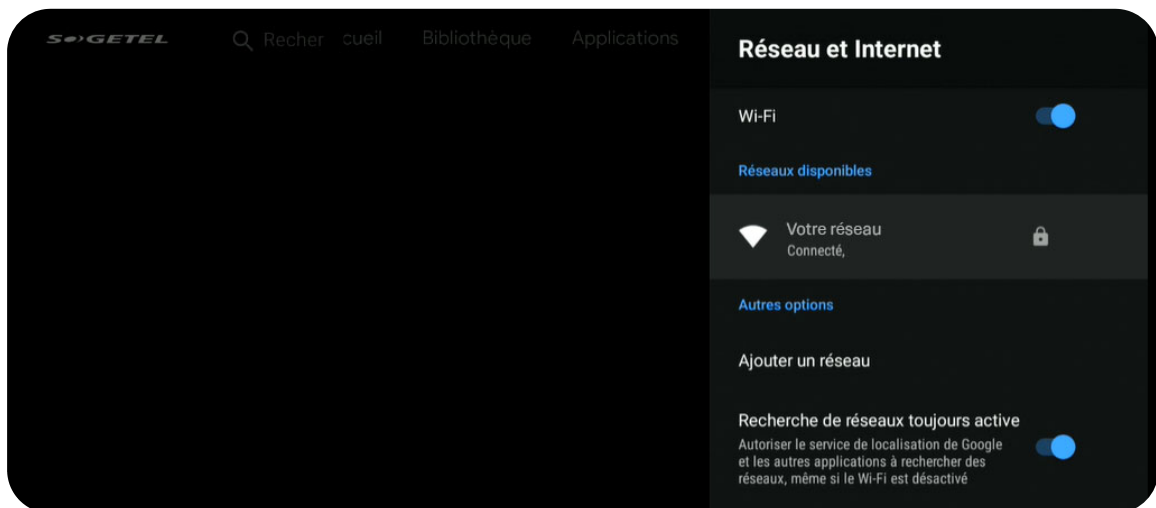
5. Avec le , sélectionnez le réseau puis appuyer sur la touche .
6. Entrez le mot de passe. Le mot de passe par défaut est disponible sur l'étiquette de votre routeur identifié par « WPA Key ». Sinon, vous pouvez utiliser le même mot de passe que votre « Réseau Principal » au moment de l'activation du réseau IPTV.




7. Ensuite, choisissez « **Se connecter** » ou le bouton .

Assurez-vous de cliquer au bon endroit, sinon vous devrez refaire les précédentes étapes.

Vous devriez maintenant être de retour à la liste des Réseaux avec la mention « **Connecté** » pour le nouveau réseau ajouté.

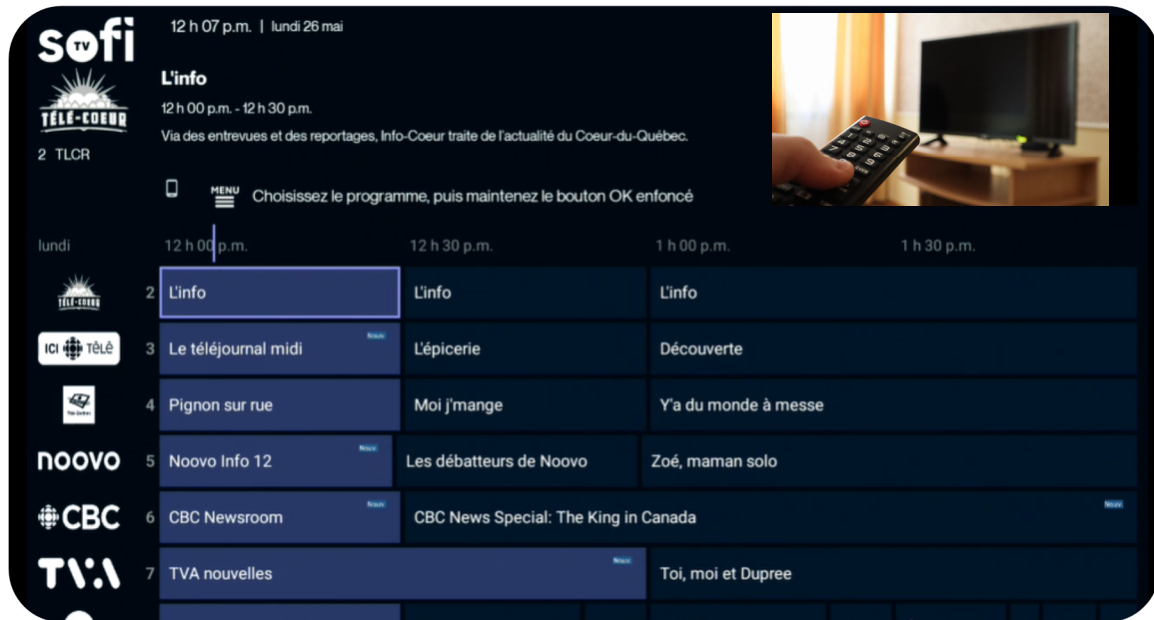


Pour retourner au menu principal, cliquer sur .

Présentation de l'application SOFI tv

Télévision - Guide horaire

1. Présentation du guide horaire

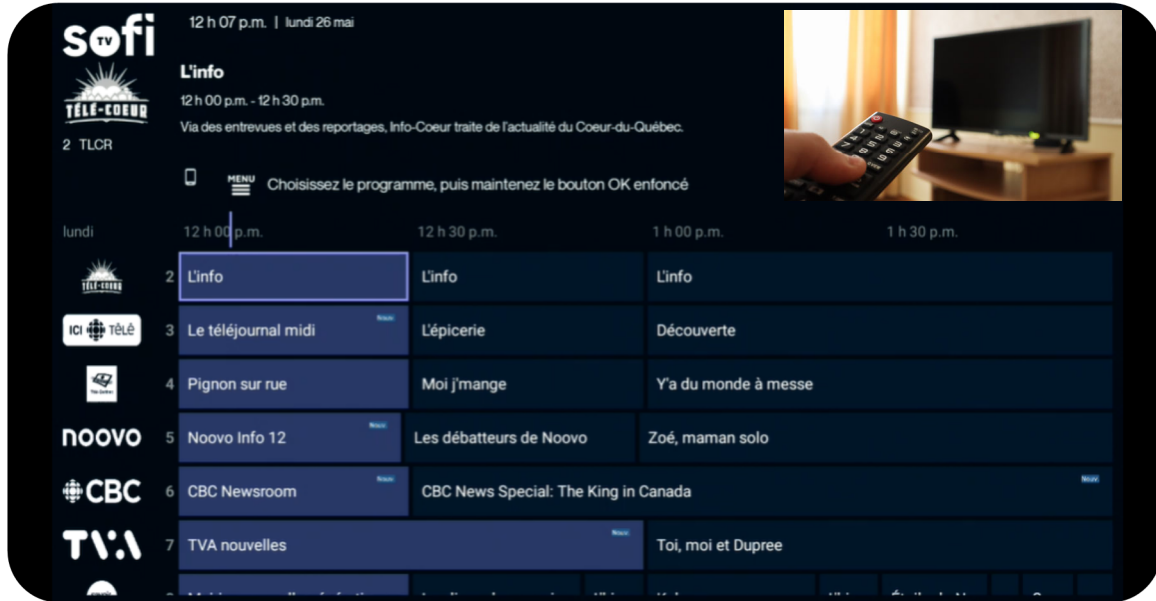



2. Utilité du guide horaire

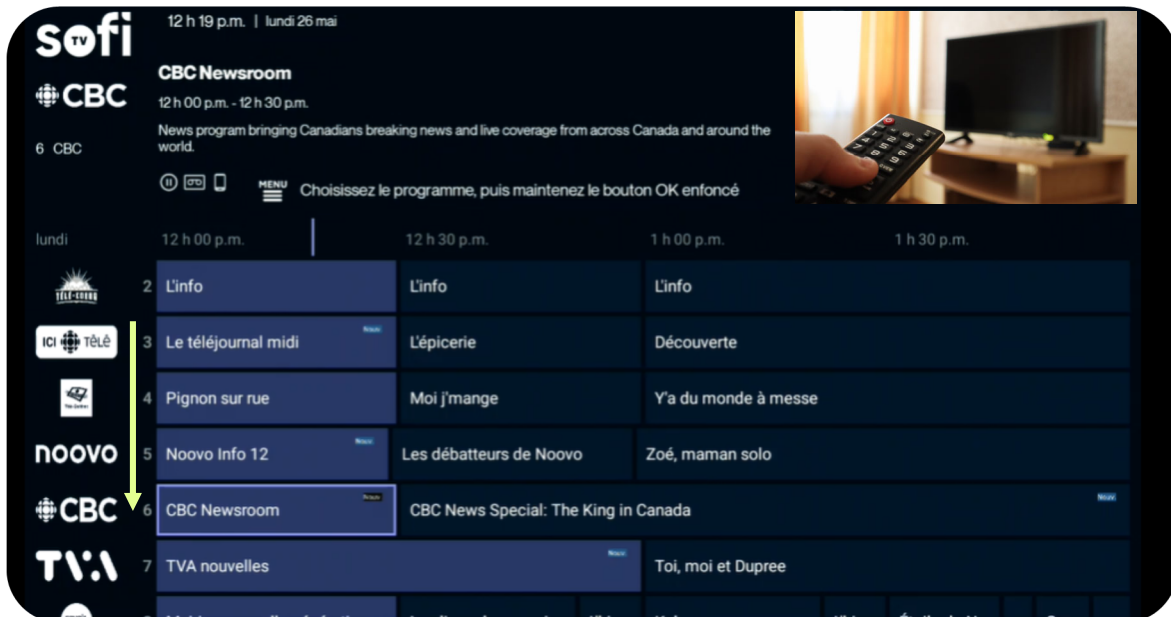
- S'informer sur les horaires des émissions, films et événements.
- Connaître la description de l'émission à l'aide de la description du côté gauche supérieur.
- À l'aide de la touche **GUIDE**, il est possible d'ouvrir une variété d'options.
 - Appuyez longuement sur **OK** pour ouvrir le menu des options.
 - Utilisez la croix directionnelle **←** pour parcourir la programmation.
 - Appuyez sur **OK** pour lancer la chaîne sélectionnée.

Navigation

Les premiers pas dans l'application SOFI tv.



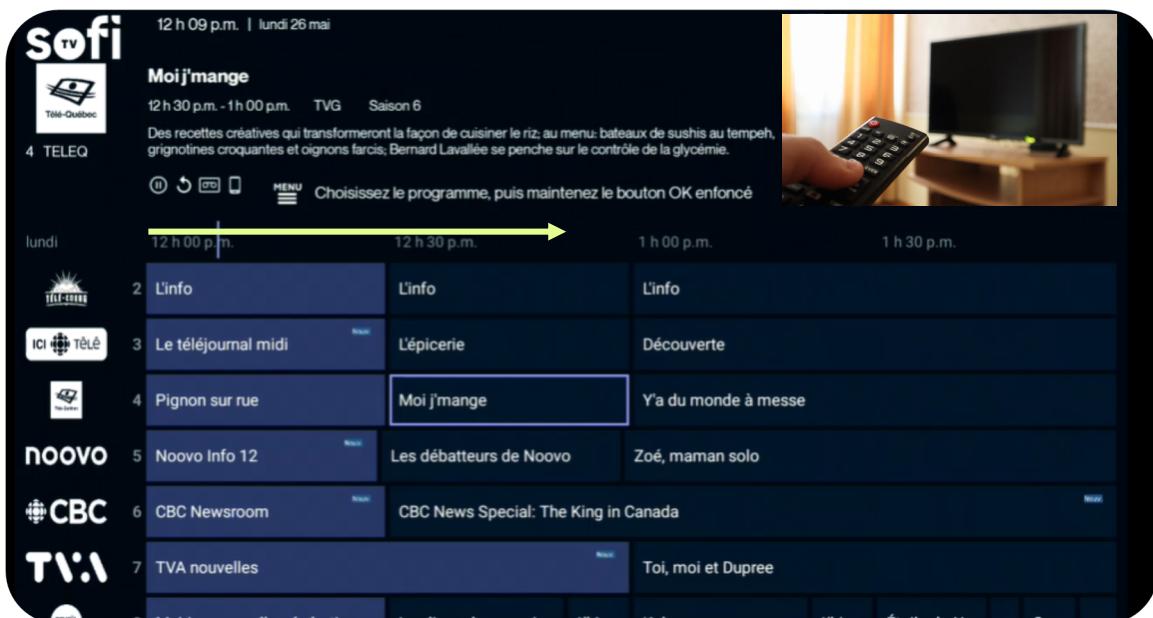
1. Pour déplacer le guide vers le bas, appuyer sur la touche du bas .




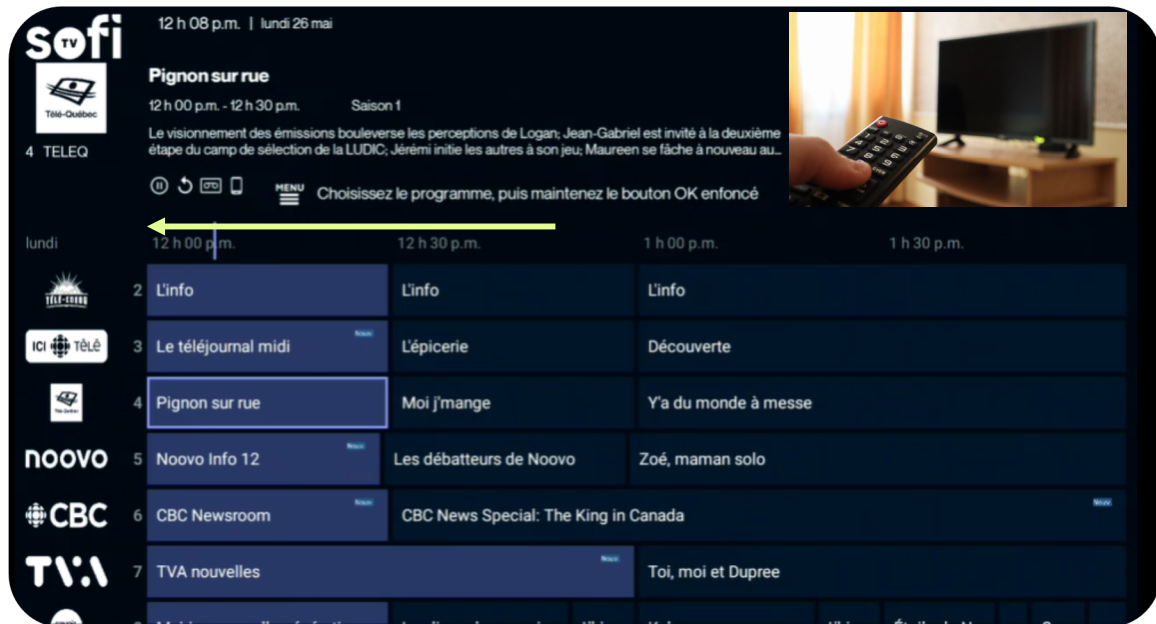
2. Pour déplacer le guide vers le haut, appuyer sur la touche du haut .



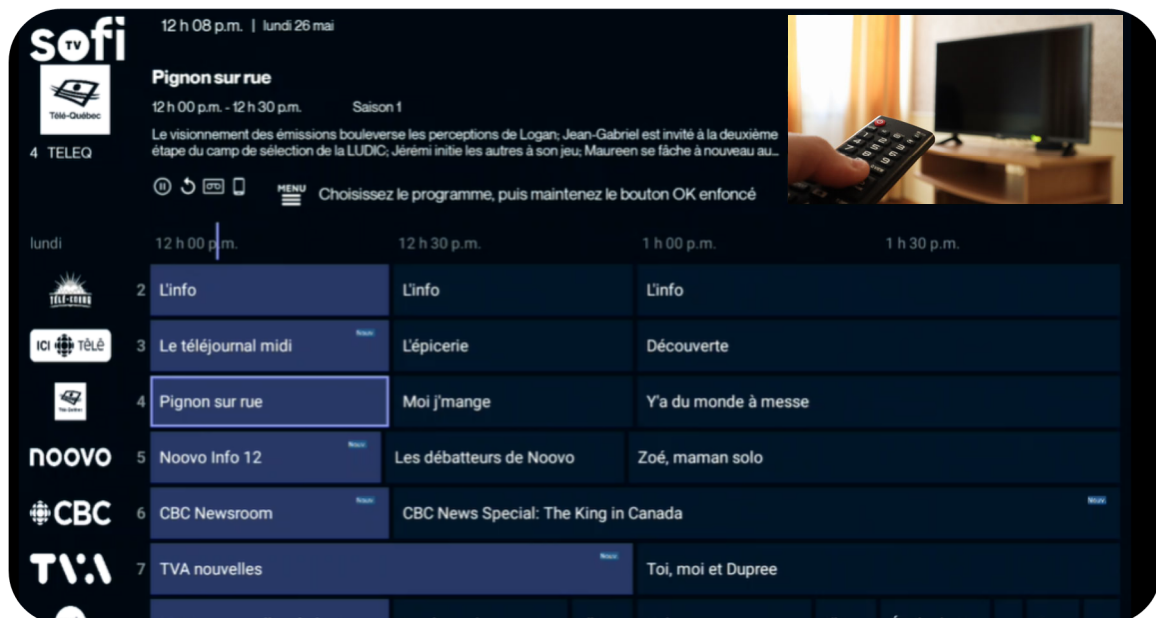
3. Pour déplacer le guide vers la droite, appuyer sur la touche de droite .



4. Dans le guide horaire, la touche de gauche  fonctionne seulement si la navigation vers la droite a été préalablement utilisée.



5. Appuyez sur la touche  pour visionner l'émission (sélectionner la chaîne).




Enregistrement

Enregistrement simple

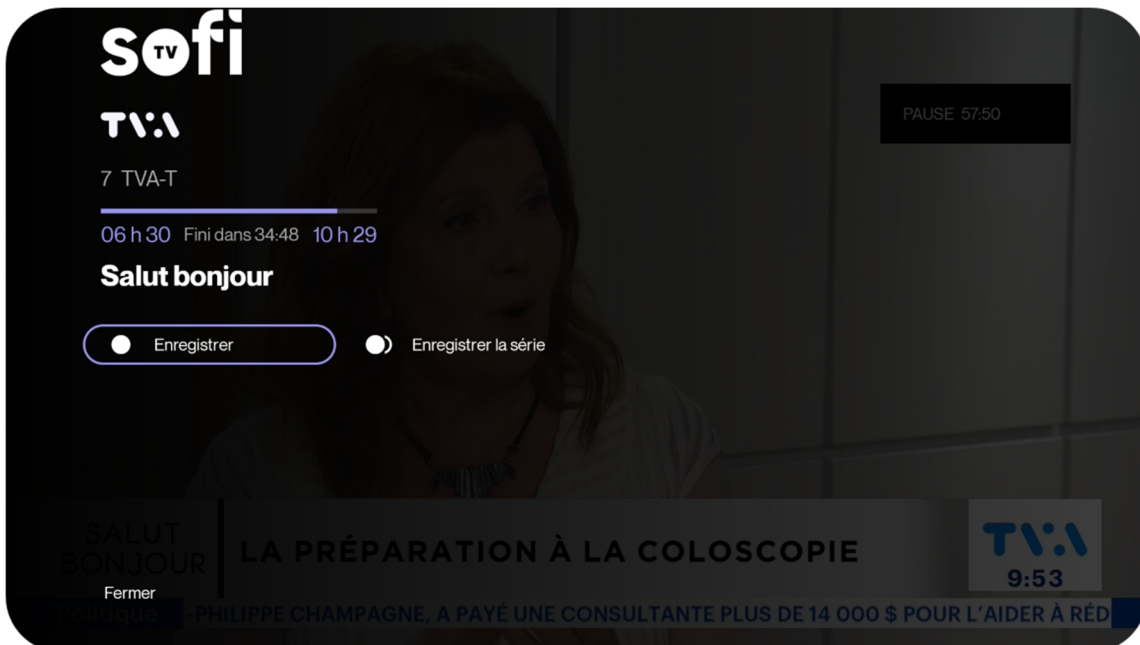
Première méthode : à partir de l'émission en cours

- Appuyez sur le bouton **REC** de la télécommande. Un menu apparaîtra à l'écran.
- Choisissez l'option **Enregistrer** et appuyez sur **OK**.
- Cette option enregistre seulement l'émission sélectionnée.

Deuxième méthode : à partir du guide TV

- Appuyez sur la touche **GUIDE**.
- Allez sur l'émission que vous voulez enregistrer avec la croix directionnelle .
- Appuyez sur **REC** de la télécommande. Un menu apparaîtra à l'écran.
- Sélectionnez l'option **Enregistrer** et appuyez sur **OK**.

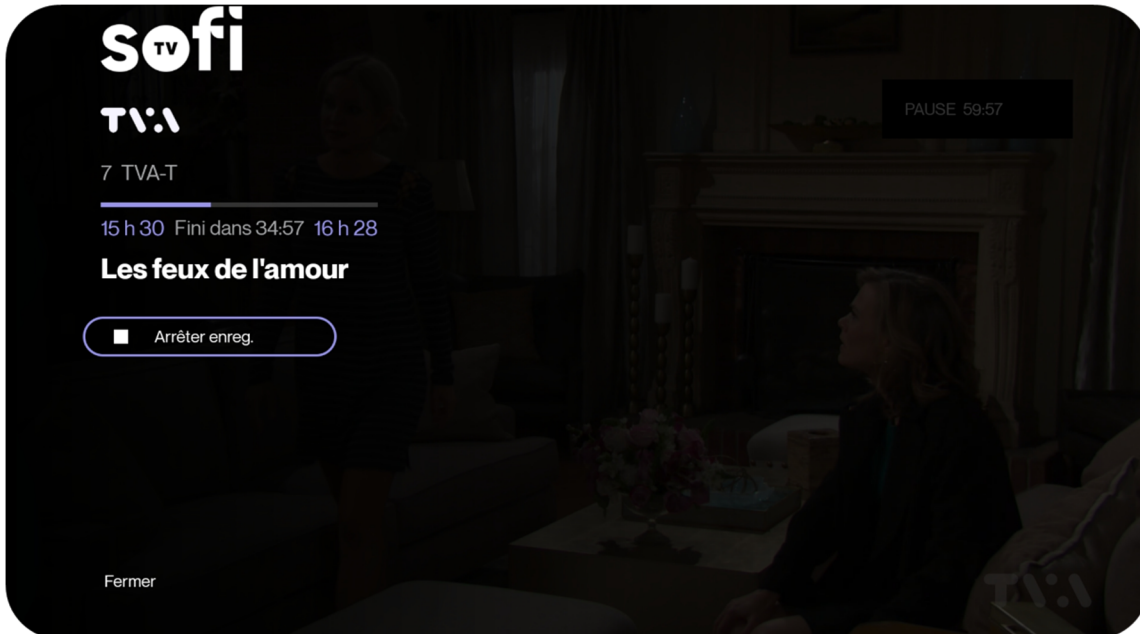
Astuce : utiliser le guide permet d'enregistrer une émission à venir ou d'enregistrer sans changer de chaîne.




Pour arrêter un enregistrement simple

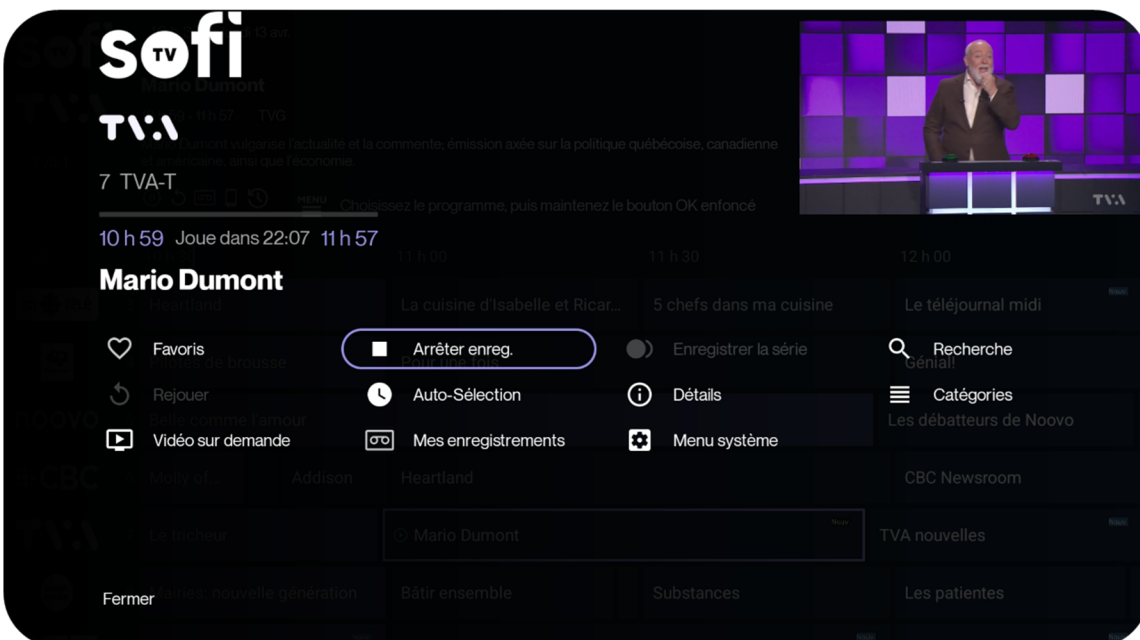
À partir de l'émission en cours

- Appuyez sur **REC** de la télécommande.
- Sélectionnez **Arrêter enreg.** et appuyez sur **OK**.



Pour arrêter un enregistrement à venir

- Appuyez sur la touche **GUIDE**
- Allez sur l'émission programmée avec la croix directionnelle .
- Appuyez sur **REC** de la télécommande.
- Sélectionnez **Arrêter enreg.** et appuyez sur **OK**.




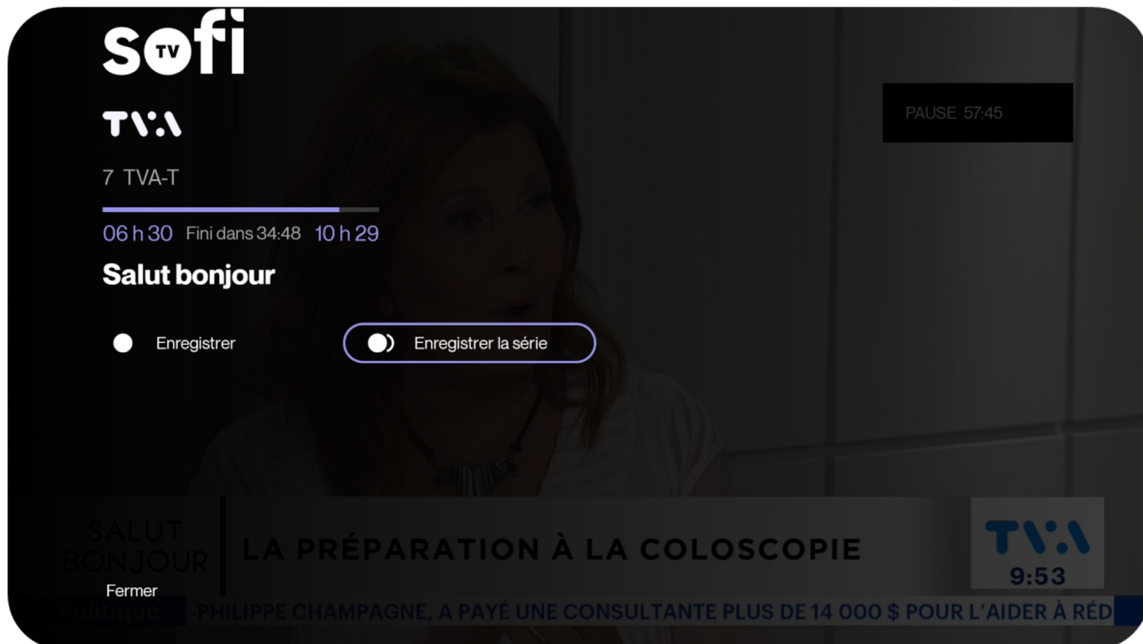
Démarrer ou programmer un enregistrement pour une série

Première méthode : à partir de l'émission en cours

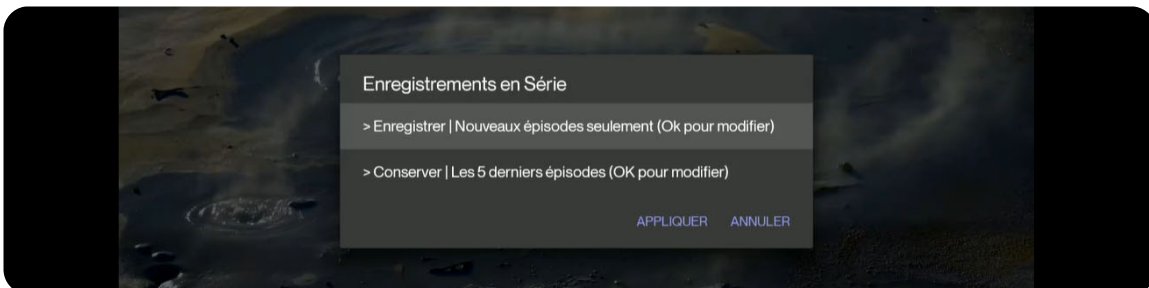
- Appuyez sur le bouton **REC** de la télécommande. Un menu apparaîtra à l'écran.
- Choisissez l'option **Enregistrer la série** et appuyez sur **OK**.

Deuxième méthode : à partir du guide TV

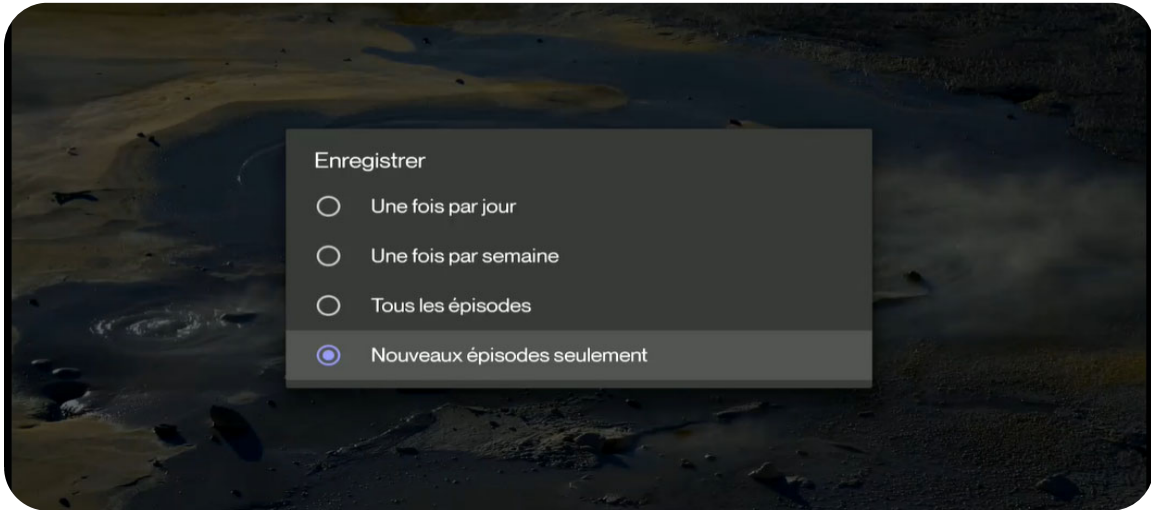
- Appuyez sur la touche **GUIDE**.
- Allez sur l'émission que vous voulez enregistrer avec la croix directionnelle .
- Appuyez sur **REC** de la télécommande. Un menu apparaîtra à l'écran.
- Sélectionnez l'option **Enregistrer la série** et appuyez sur **OK**.



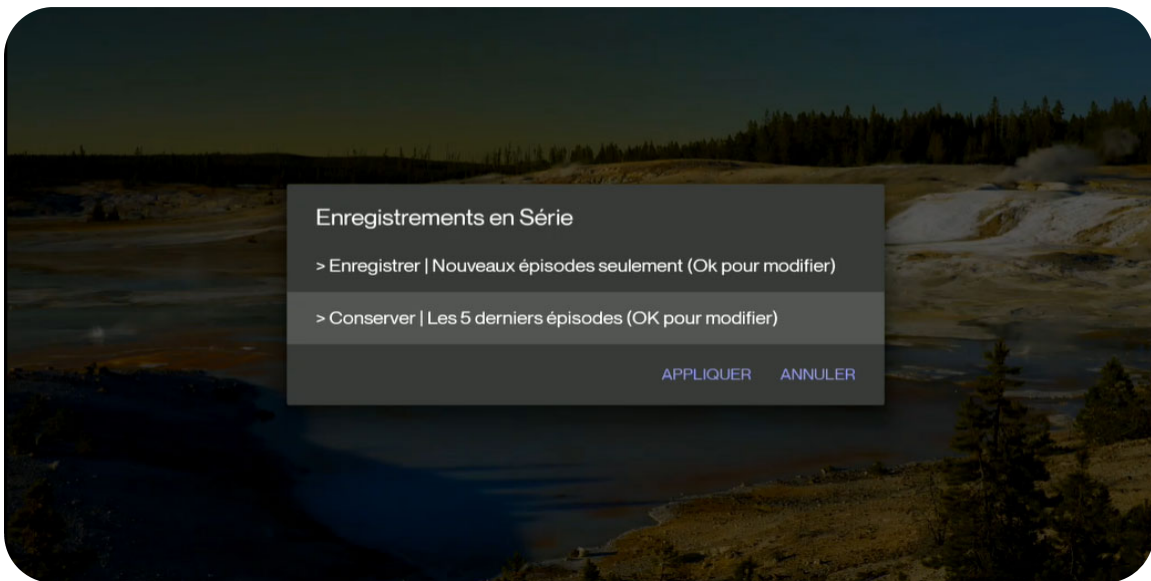
1. Sélectionner **Enregistrer** afin de choisir votre mode d'enregistrement et cliquer sur **OK**.



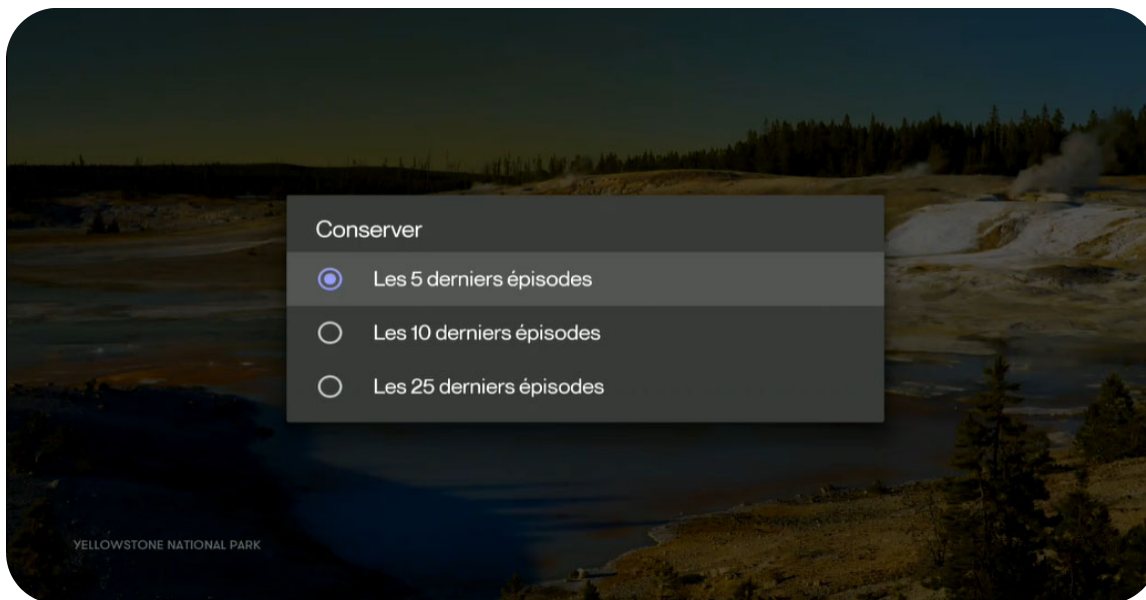
2. Sélectionner l'option désirée. Cette option permet de faire quatre types d'enregistrement, comme qu'indiqué sur l'image ci-bas. Appuyer sur **OK**.



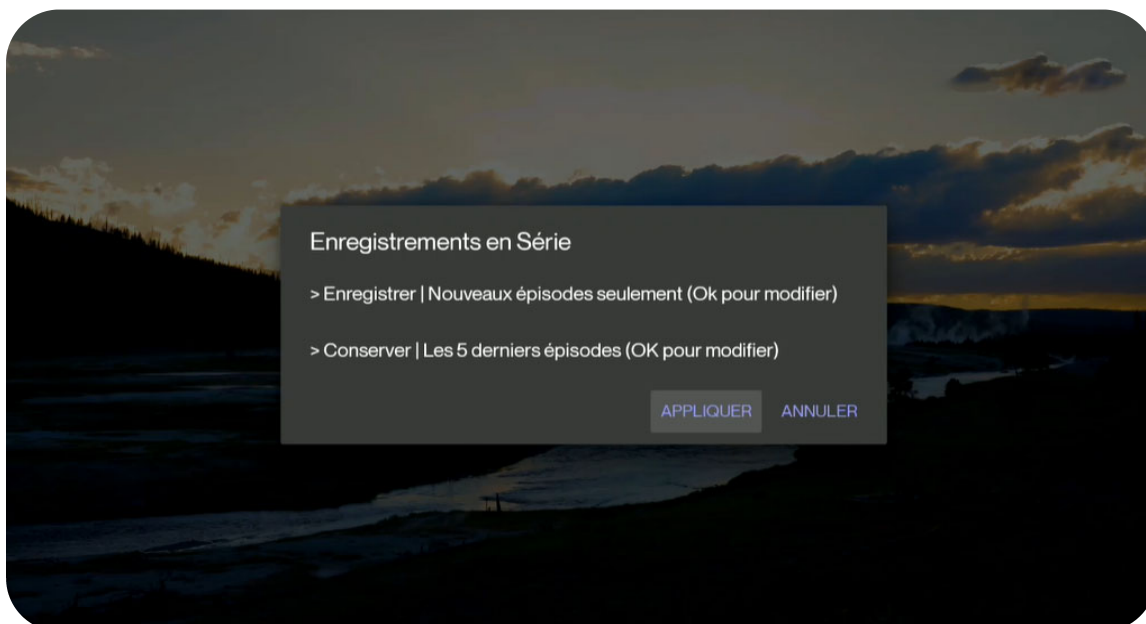
3. Sélectionner **Conserver** afin de choisir le nombre d'épisodes à conserver après chaque enregistrement. Cette fonctionnalité permet de supprimer les enregistrements les plus anciens et évite de saturer vos heures d'enregistrements.



4. Choisir un nombre d'épisodes. Le choix proposé correspond au nombre d'épisodes enregistrés qui seront conservés.

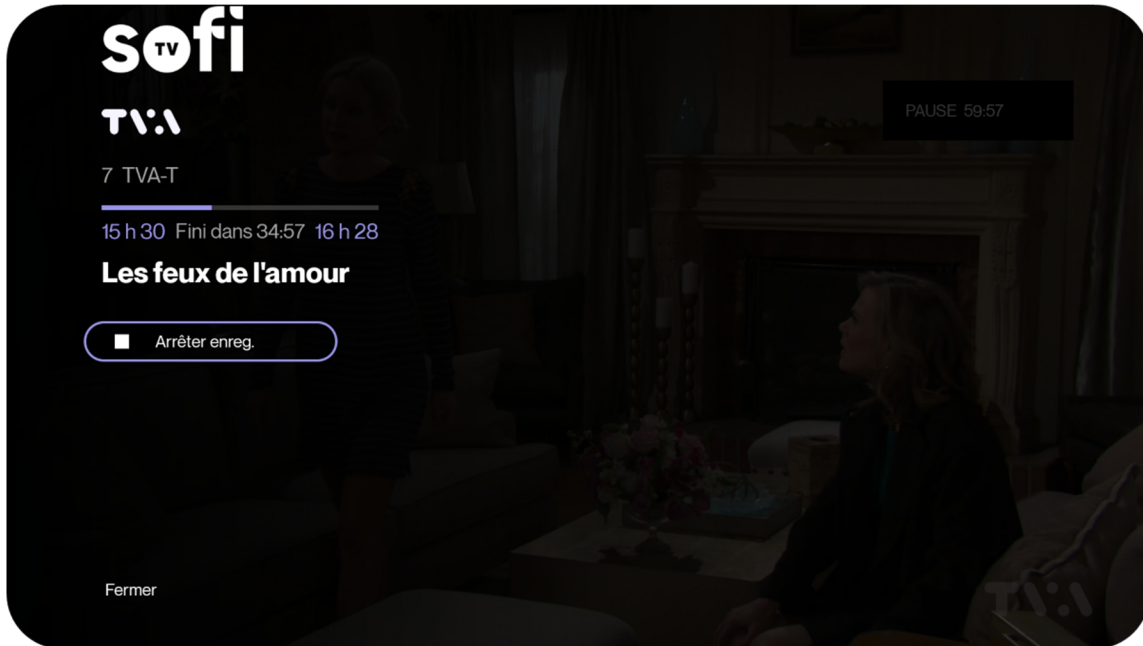


5. Pour confirmer les choix, appuyer sur **APPLIQUER**.

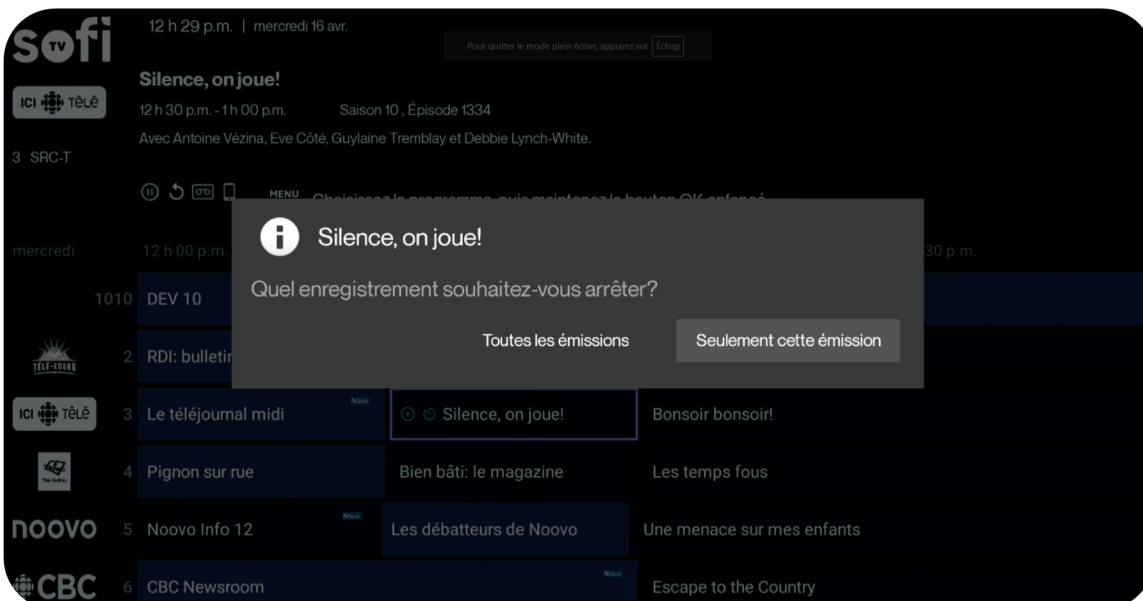


Pour arrêter l'enregistrement multiple à partir du guide

1. Appuyez sur guide et allez sur l'enregistrement en cours.
2. Appuyez sur le bouton **REC** de la télécommande.
3. Sélectionnez **Arrêter enreg.** et appuyez **OK**.



4. Sélectionnez le choix désiré et appuyez **OK**.



Visionner un enregistrement

Pour accéder à vos enregistrements, appuyez sur la touche **PVR** de la télécommande.

Dans la marge de gauche, quatre options apparaissent : **Récent**, **Programmé**, **Planifié** et **Erreurs**. Voir détails plus bas.

Récents contient les enregistrements en cours et ceux qui datent de moins d'une semaine.

Pour visionner un enregistrement, sélectionnez l'enregistrement désiré et appuyez sur la touche **OK**.

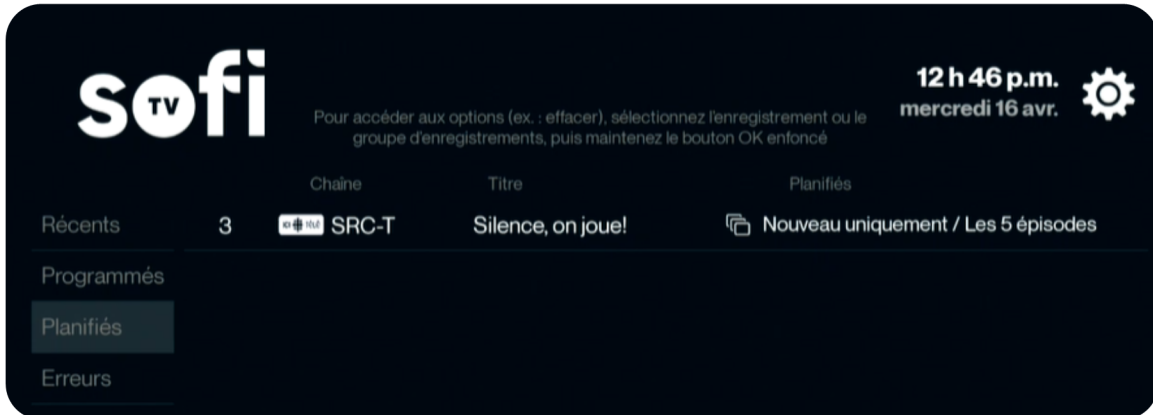
The screenshot shows the sofi TV interface with the 'Récents' tab selected. The top bar displays the time '12 h 37 p.m.' and the date 'mercredi 16 avr.' along with a settings gear icon. Below the header, a table lists recordings with columns for 'Chaîne', 'Titre', 'Date et heure', and 'Statut'. The 'Statut' column contains green dots, indicating recordings are available for viewing.

	Chaîne	Titre	Date et heure	Statut
Récents	901 SRC-Q	Les chefs!	8 avr. 2025 8 h 00 p.m.	●
Programmés	902 SRC-SH	Stat	8 avr. 2025 7 h 00 p.m.	●
Planifiés	921 TVA-Q	TVA nouvelles	4 avr. 2025 4 h 28 a.m.	●
Erreurs	4 TELEQ	Plaza plaisir		
	8 C-SAV	La préhistoire du Québ...		
	1005 LN4K	City Wildlife Rescue	31 mars 2025 3 h 00 a.m.	●
	1006 SN1K4	No live 4K event current...		

Programmés contient les enregistrements dont la diffusion n'a pas encore eu lieu, dont les enregistrements uniques et en série.

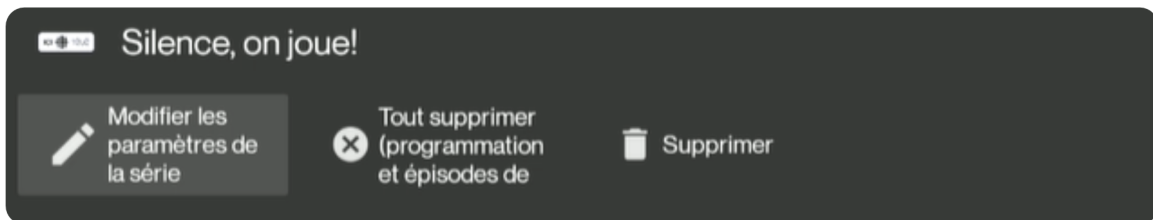
The screenshot shows the sofi TV interface with the 'Programmés' tab selected. The top bar displays the time '12 h 44 p.m.' and the date 'mercredi 16 avr.' along with a settings gear icon. Below the header, the 'Récents' tab is selected in the left sidebar. The main content area is empty, displaying the text 'Aucun enregistrement' (No recordings).

Planifié contient les enregistrements qui seront enregistrés dans les prochains jours et aussi dès la sortie d'un nouvel épisode.



Pour modifier, supprimer la programmation ou supprimer le tout, faire le choix en continuant avec le bouton **OK**.

Il est possible de modifier l'enregistrement et de supprimer les futurs enregistrements.



Erreurs contient les enregistrements ayant subi une problématique, il est possible de les retrouver dans cet onglet.



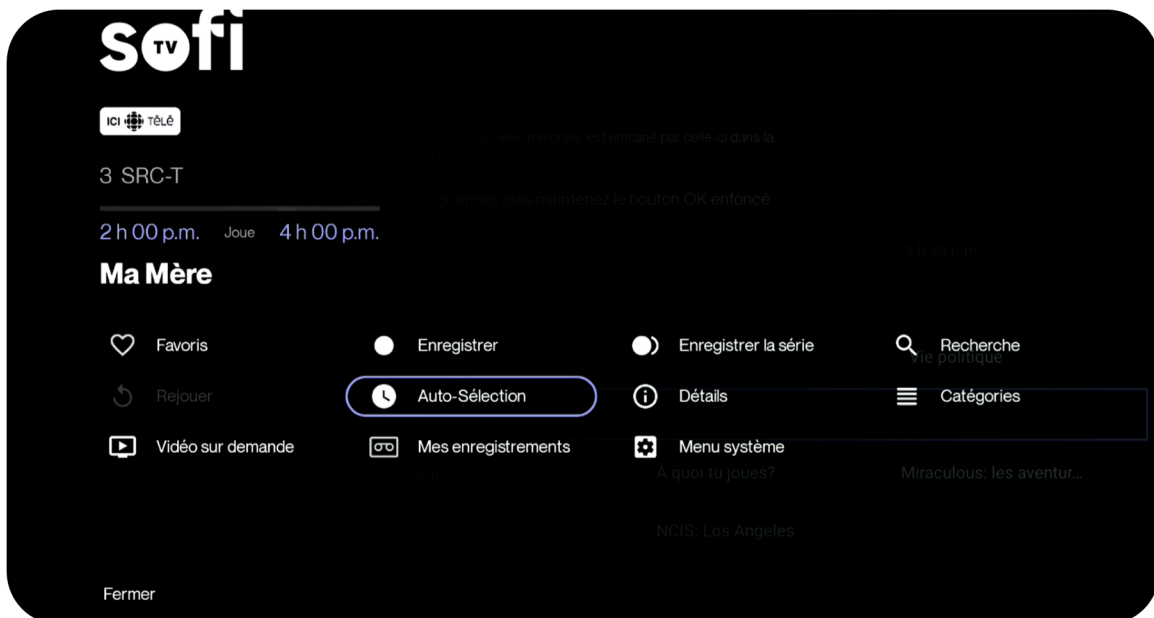
L'une des causes d'erreur est la limite d'espace atteinte. Il est conseillé de supprimer les anciens enregistrements pour libérer de l'espace.

Auto-Sélection

Syntonisation automatique d'un poste en direct/Programmation de visionnement en direct

Cette option est pratique lorsque vous ne souhaitez pas enregistrer l'émission ou le film, mais que vous désirez être transféré automatiquement sur le bon poste lorsqu'ils débutent. Lorsque vous naviguez dans le guide sur les émissions à venir, il est possible d'accéder au sous-menu.

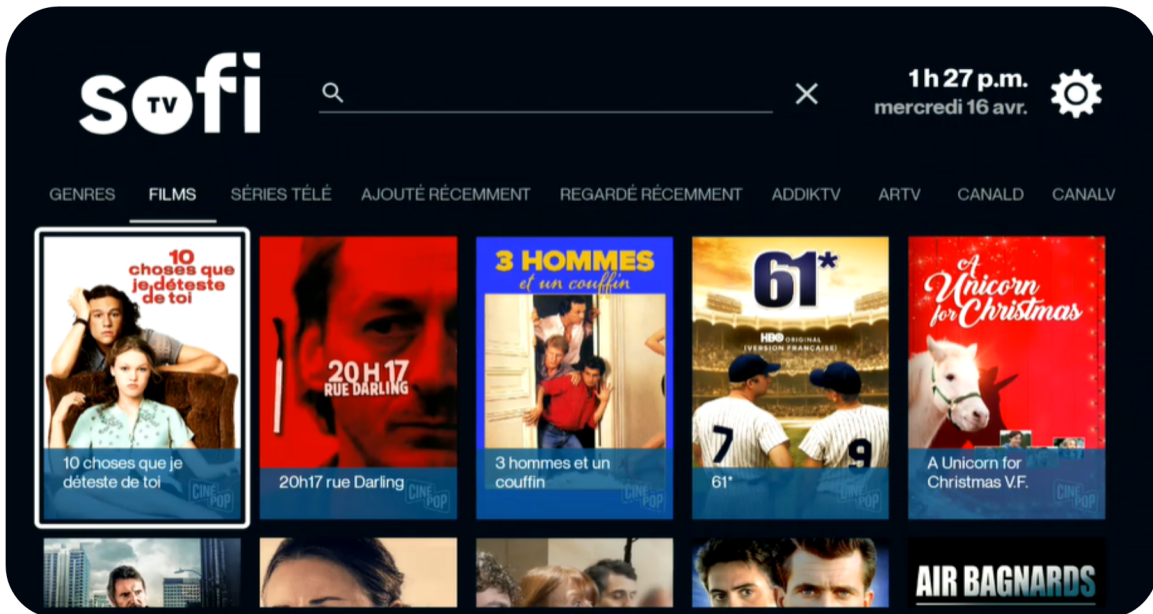
1. S'assurer d'être dans le Guide et aller sur l'émission à venir qui vous intéresse.
2. Appuyez sur longuement le bouton **OK**.
3. Cliquez sur **Auto-Sélection** (au moment où l'émission en auto-sélection débute, vous serez redirigé sur cette chaîne) et appuyez sur **OK**.



SOFI sur demande (VOD)

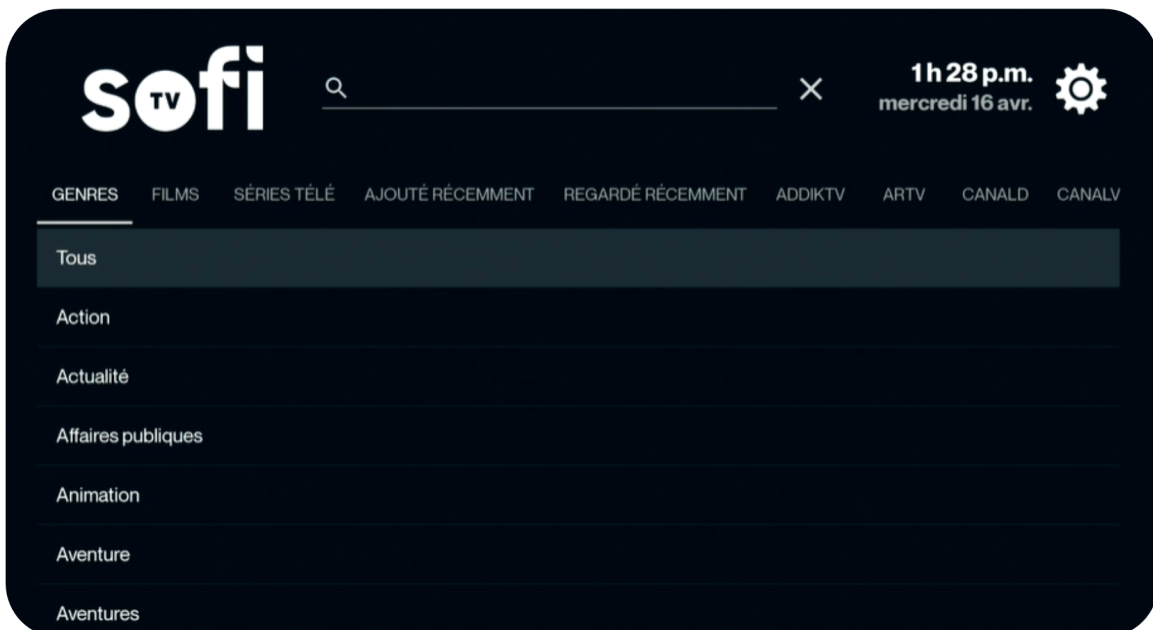
Pour accéder à SOFI sur demande, appuyez sur le bouton **VOD** de la télécommande.

Voici le menu SOFI sur demande. En haut dans la barre de menus, les options **GENRES**, **FILMS**, **SÉRIES TÉLÉ** et autres sont disponibles.



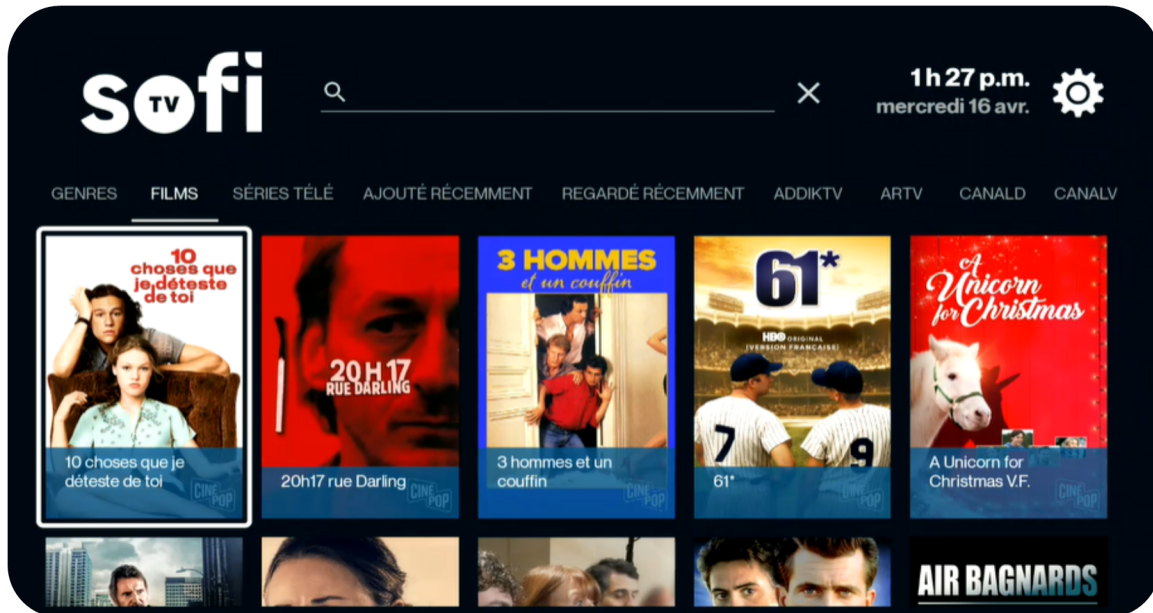
Seules les chaînes comprises dans votre abonnement apparaissent

Dans **GENRES**, on retrouve toutes les catégories, classées en ordre alphabétique.



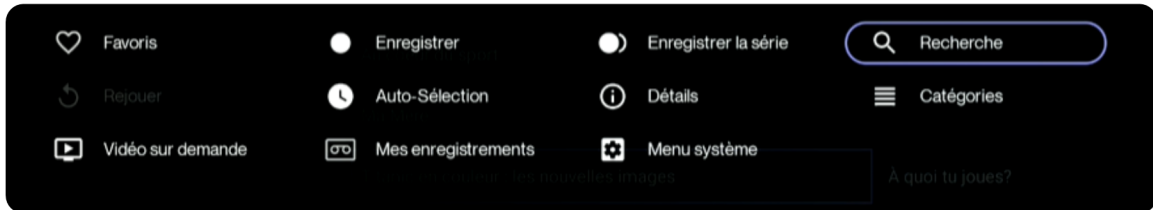
Pour quitter le menu SOFI sur demande

Pesez sur la flèche retour de la télécommande ◀ pour quitter le menu de la vidéo sur demande.

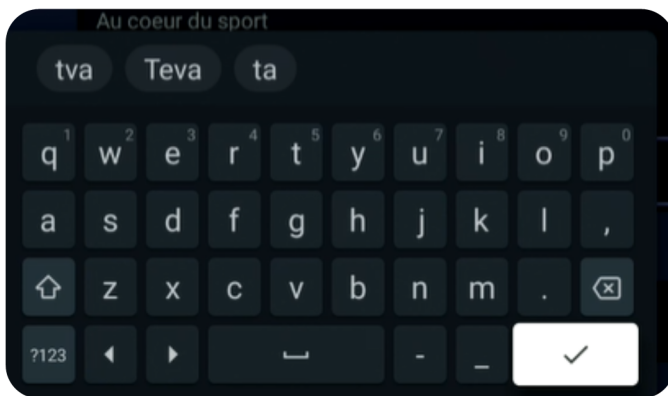


Effectuer une recherche

1. Appuyez sur **GUIDE**.
2. Pesez longuement sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez la loupe **Recherche** et appuyez sur **OK**.



4. Écrire ici ce que vous recherchez : titre, chaîne, etc. et appuyer sur **le crochet** ✓

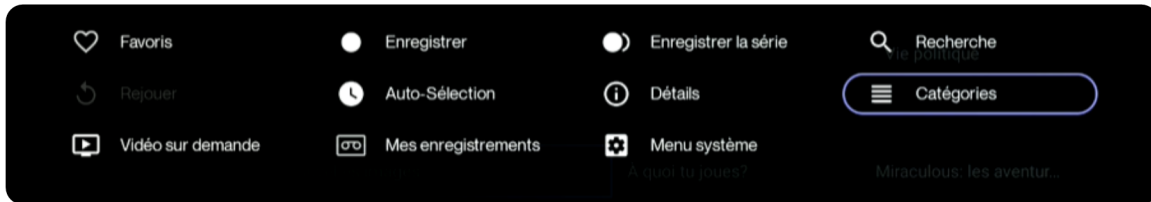


5. Les résultats de la recherche apparaîtront.

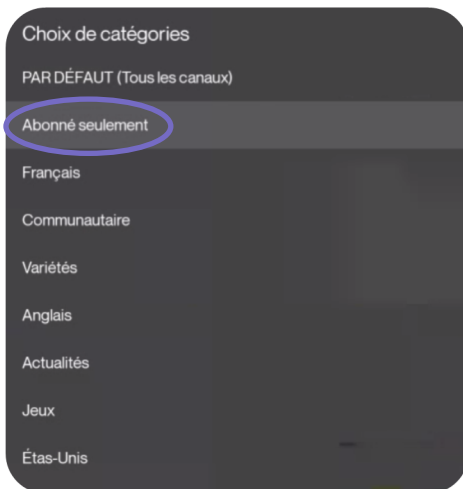


Option Catégories

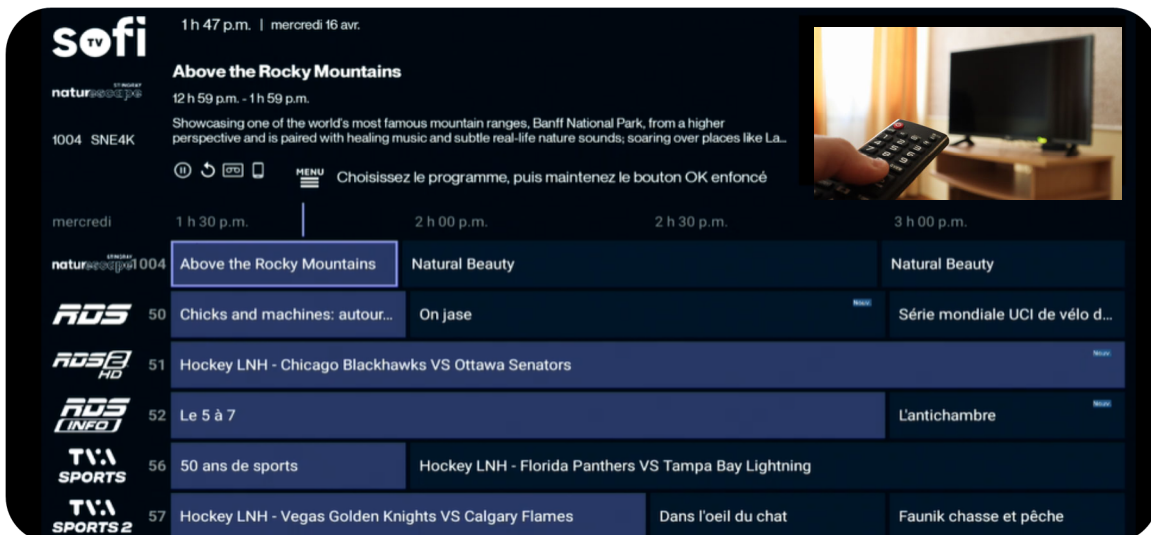
1. À partir du guide horaire, appuyez longuement sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Catégories** et appuyez sur **OK**.



3. Choisissez la catégorie souhaitée. Ex. : Abonné seulement.

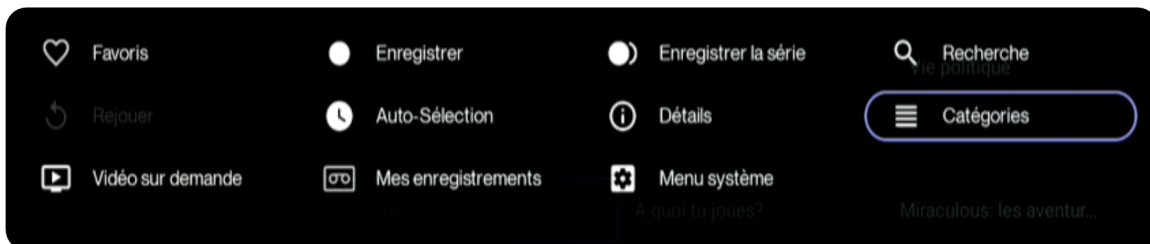


4. Le guide horaire présente maintenant uniquement les chaînes auxquelles vous êtes abonnés.

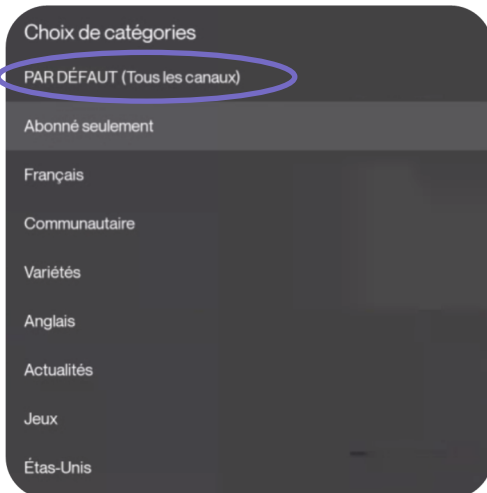


Pour annuler la sélection de la catégorie (à partir du guide horaire) :

- À partir du guide horaire, appuyez longuement sur le bouton **OK**.
- Sélectionnez **Catégories** et appuyez sur **OK**.



Choisir **PAR DÉFAUT** (Tous les canaux).

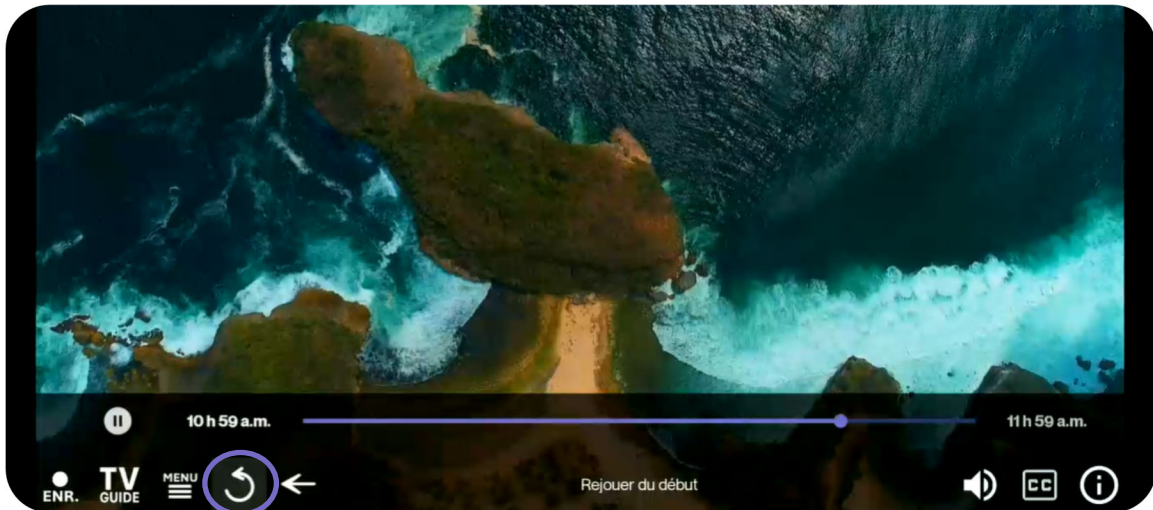


Fonction Rejouer

Vous pouvez faire recommencer du début une émission ou un film avec l'option Rejouer.



À partir de l'émission en cours

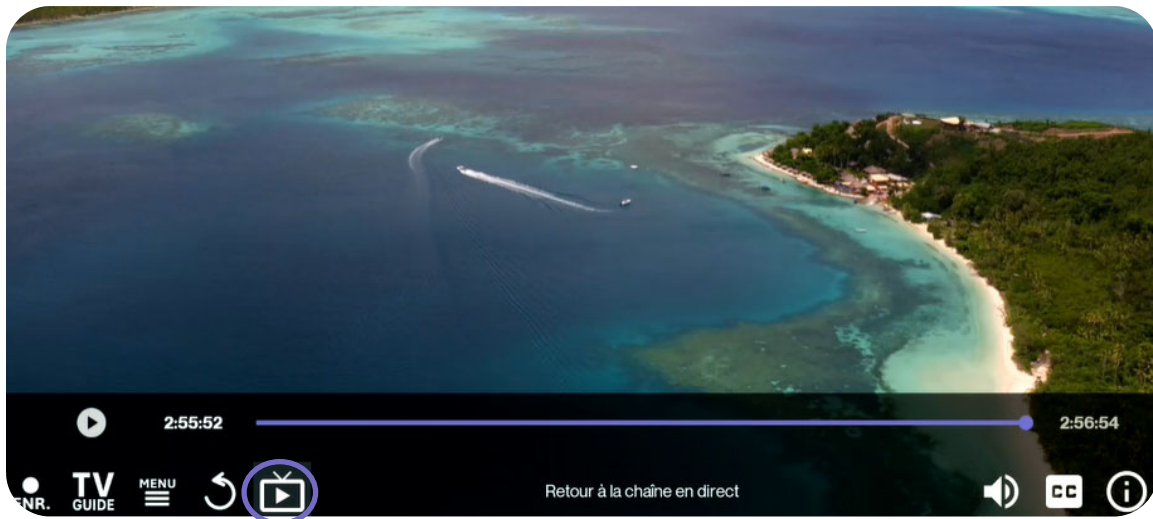
- Appuyez sur le bouton **OK**.
- Sélectionnez **Rejouer** ↻ et appuyez sur **OK**.



Retourner en direct

Cette fonction permet de retourner en mode d'écoute en direct. L'accès est possible dans les fonctions du menu :

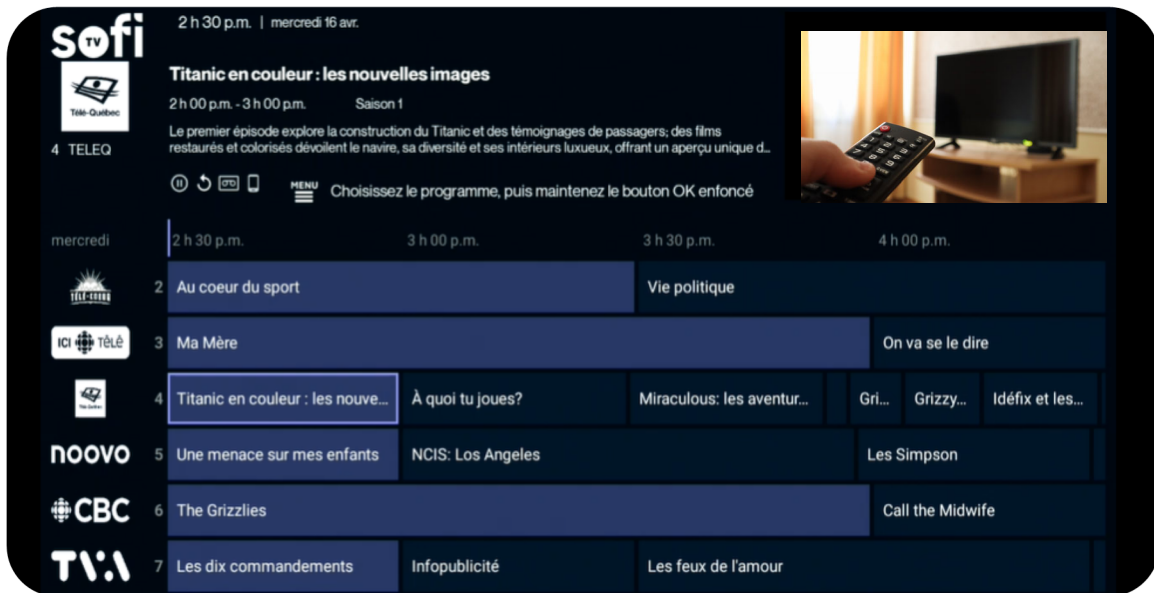
1. Appuyez sur le bouton .
2. Sélectionnez **Retour à la chaîne en direct** et appuyez sur .



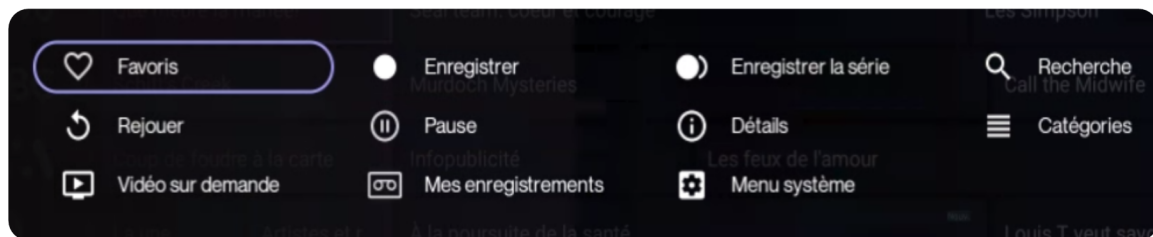
Ajouter des Favoris

Il est possible d'ajouter des chaînes en tant que favoris. Cette option offre la possibilité de créer une liste personnalisée du guide horaire. Pour ajouter des chaînes dans les favoris, suivre les étapes suivantes :

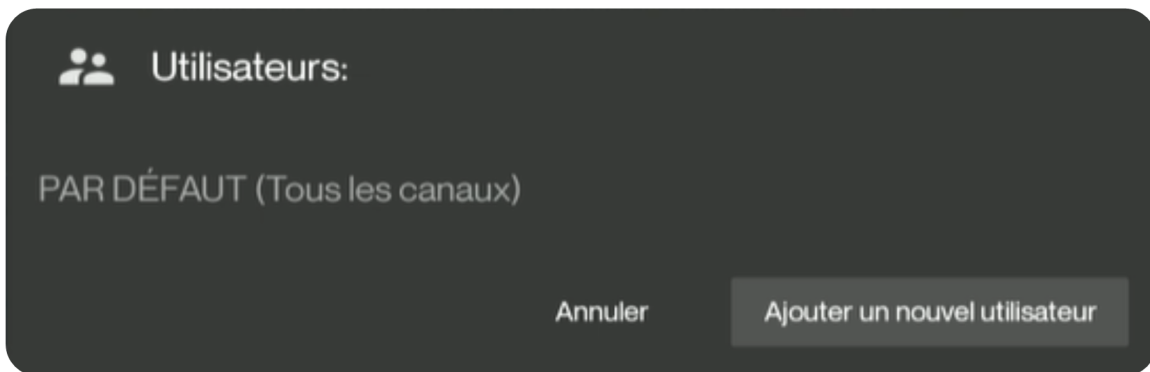
1. Assurez-vous d'être sur le guide horaire.



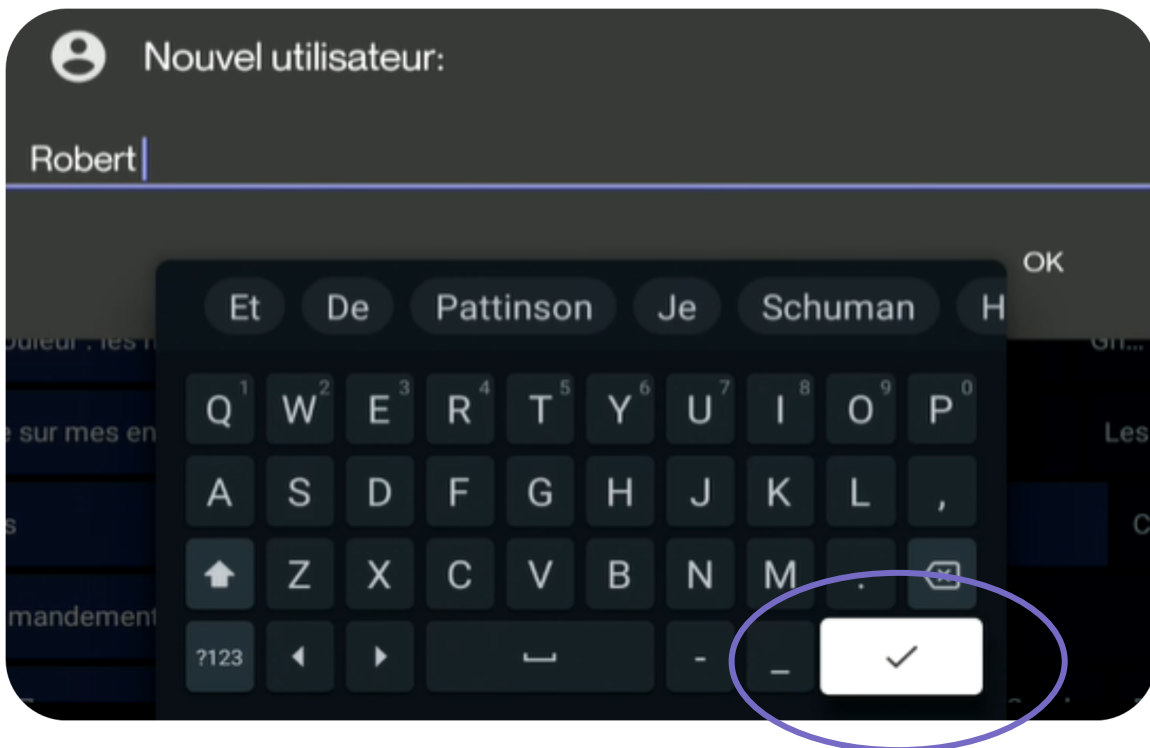
2. Appuyez longuement sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Favoris** (favoris est aussi disponible dans le Menu rapide) et appuyez sur **OK**.



4. Sélectionnez **Ajouter un nouvel utilisateur** et appuyez sur **OK**.



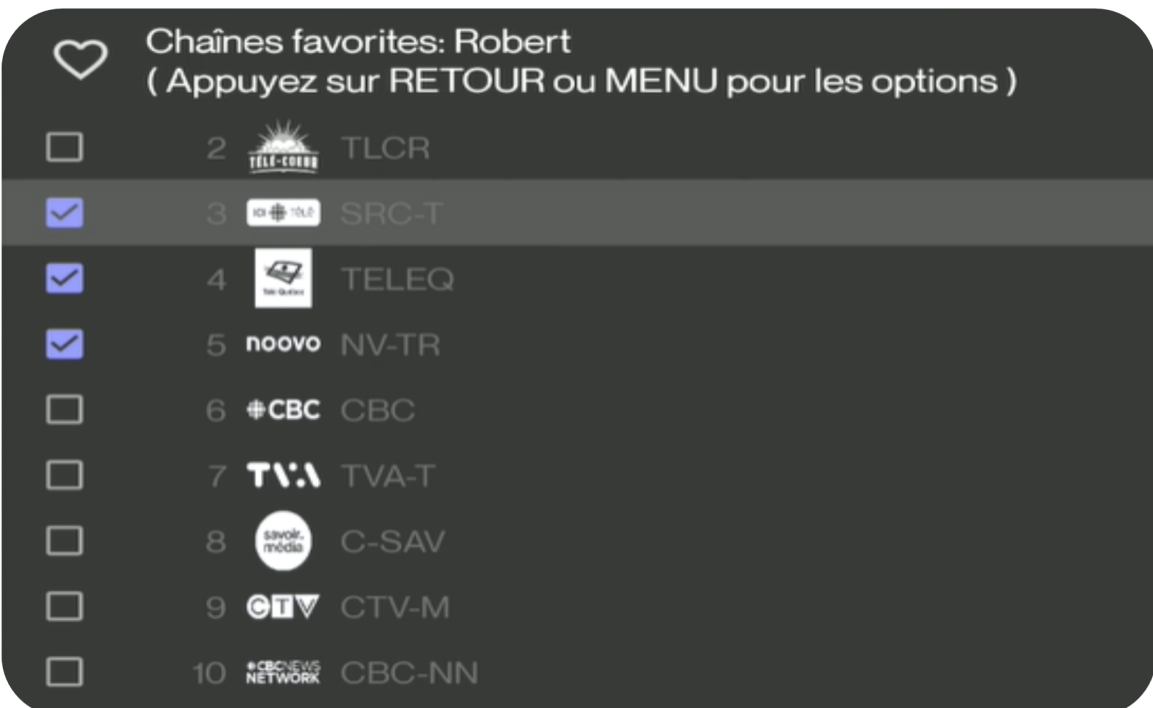
5. Donnez un nom au guide horaire personnalisé et appuyez sur le crochet ✓



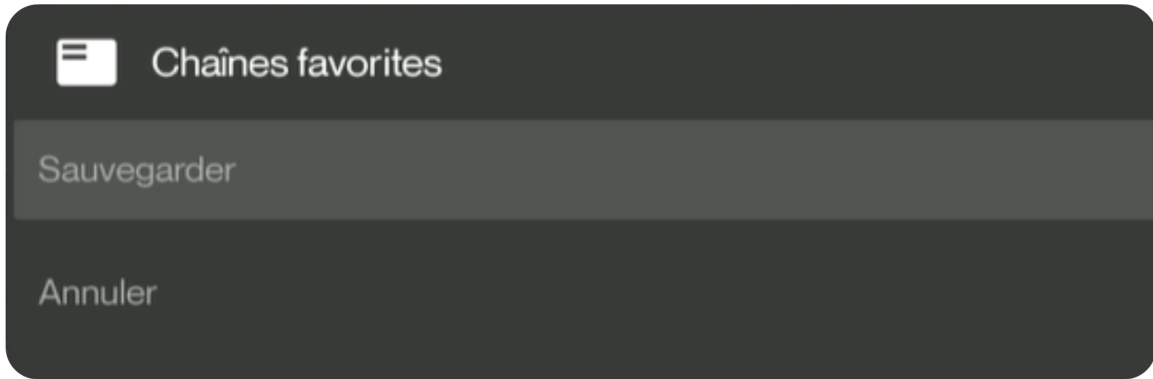
6. Faites le choix des chaînes désirées dans les favoris en cliquant sur .



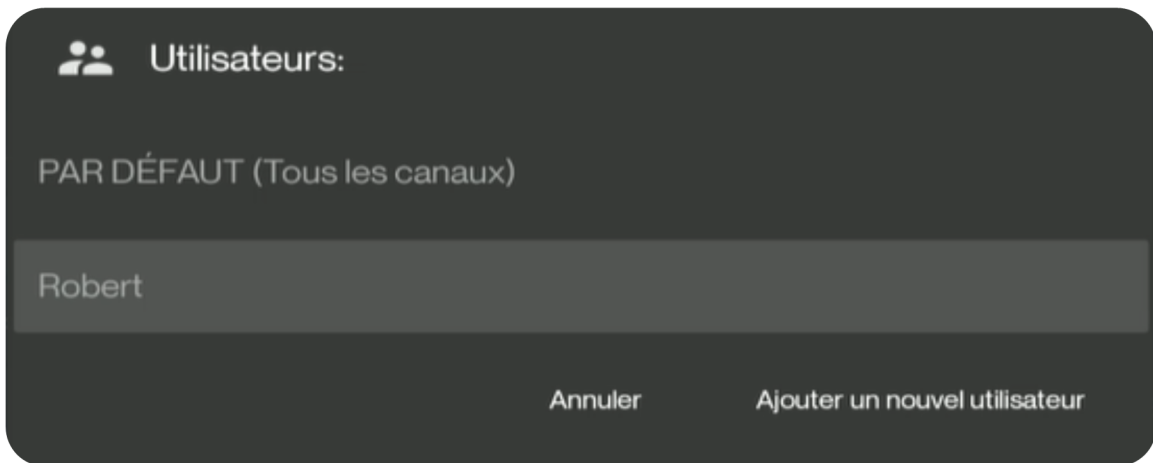
7. Quand les choix sont faits, appuyez sur le bouton .



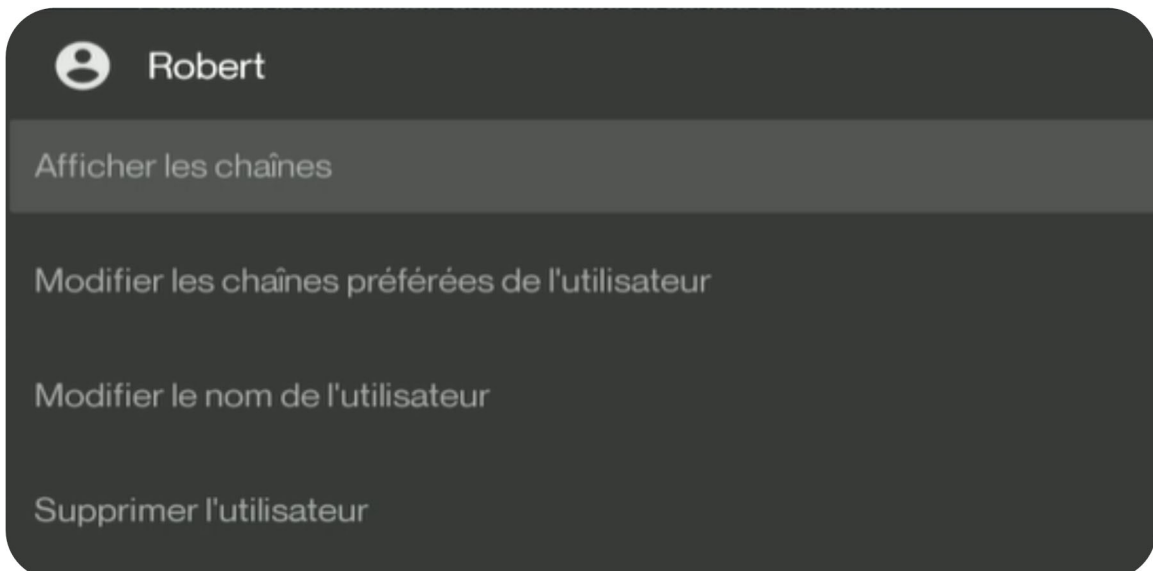
8. Sélectionnez **Sauvegarder** et appuyez sur **OK**.



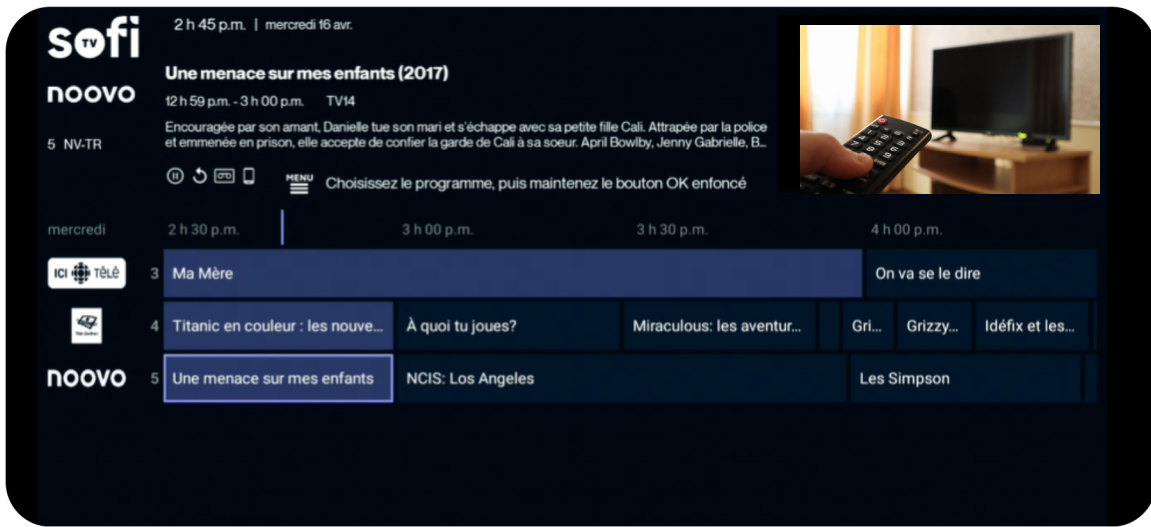
9. Il est possible de voir que le nom du favori a été enregistré. Pour l'ouvrir, il suffit de le sélectionner et d'appuyer sur **OK**.



10. Cliquer sur **Afficher les chaînes** pour voir les chaînes faisant partie de ce favori.



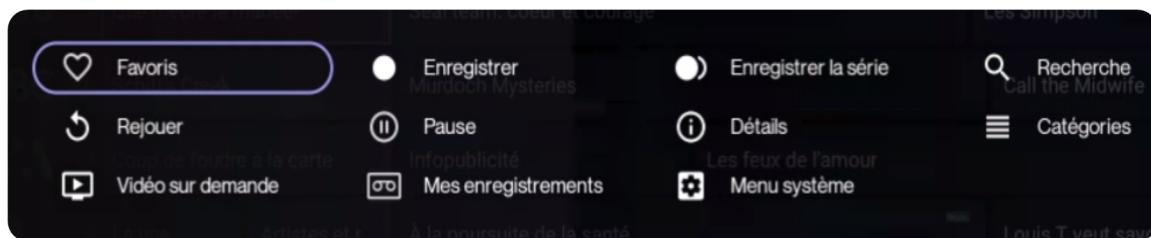
11. Il est ainsi possible de voir le guide horaire présentant les favoris sélectionnés.



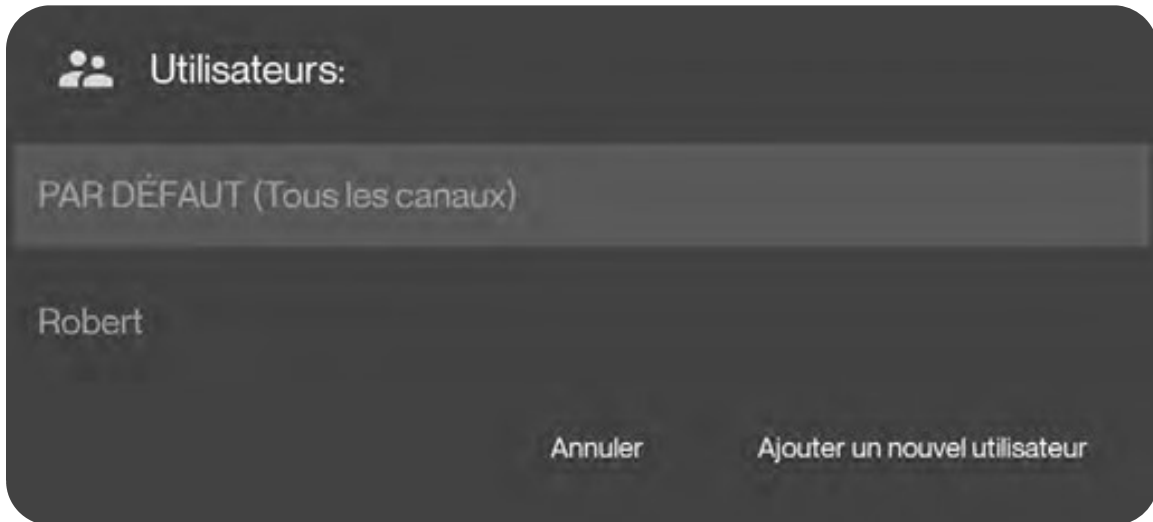
Quitter les favoris

Pour revenir sur le guide horaire avec toutes les chaînes, il suffit de refaire les mêmes étapes. Voici les étapes :

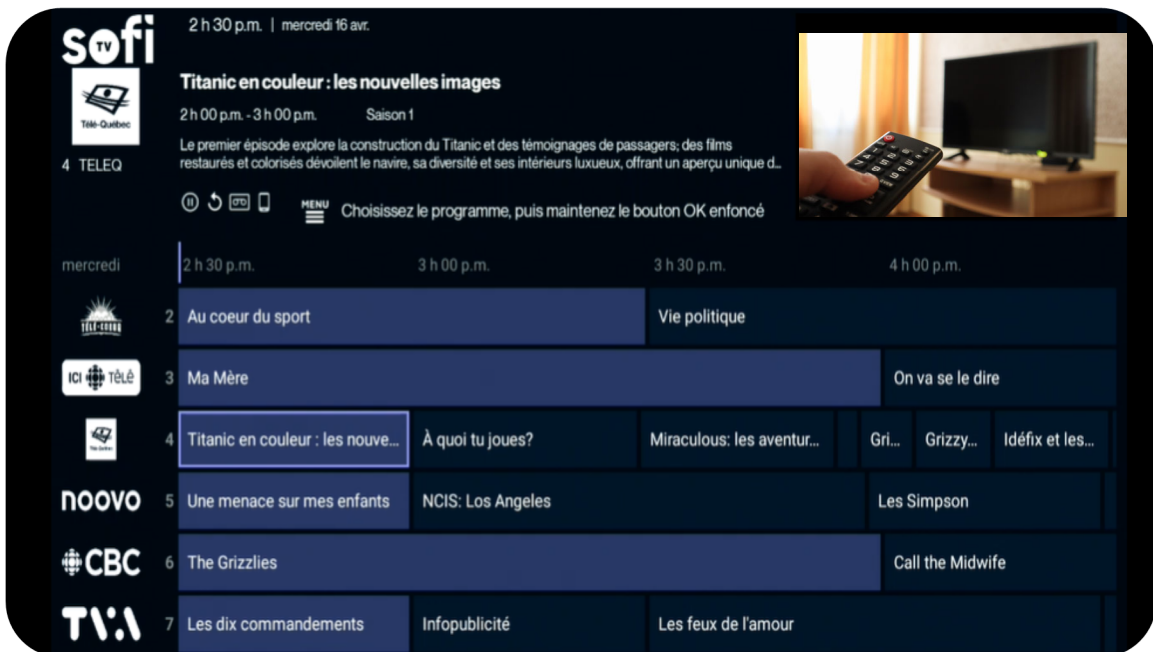
1. Dans le guide horaire, appuyez longuement sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Favoris** et appuyez sur **OK**.



- Allez sur **PAR DÉFAUT** (Tous les canaux).



- Le guide horaire complet est maintenant affiché.



Besoin d'aide ? On est là pour vous !

Si vous avez besoin de précisions supplémentaires afin de profiter pleinement de votre nouveau service télévisuel, n'hésitez pas à discuter avec notre équipe au service à la clientèle ou avec nos experts au soutien technique.

Appelez-nous au [1 866 764-3835](tel:18667643835).

Parce qu'on croit qu'une équipe locale qui offre un service de proximité inégalé, ça compte vraiment.

sofi TV par
Sogetel

