



**+ FACILE
D'ÉCHANGER**

GUIDE DE DÉMARRAGE

TÉLÉPHONIE HÉBERGÉE

Grâce à la téléphonie hébergée, vous avez maintenant accès à des services téléphoniques hautement technologiques. Afin de vous aider à découvrir toutes les options qui s'offrent à vous, nous vous invitons à consulter les pages suivantes.

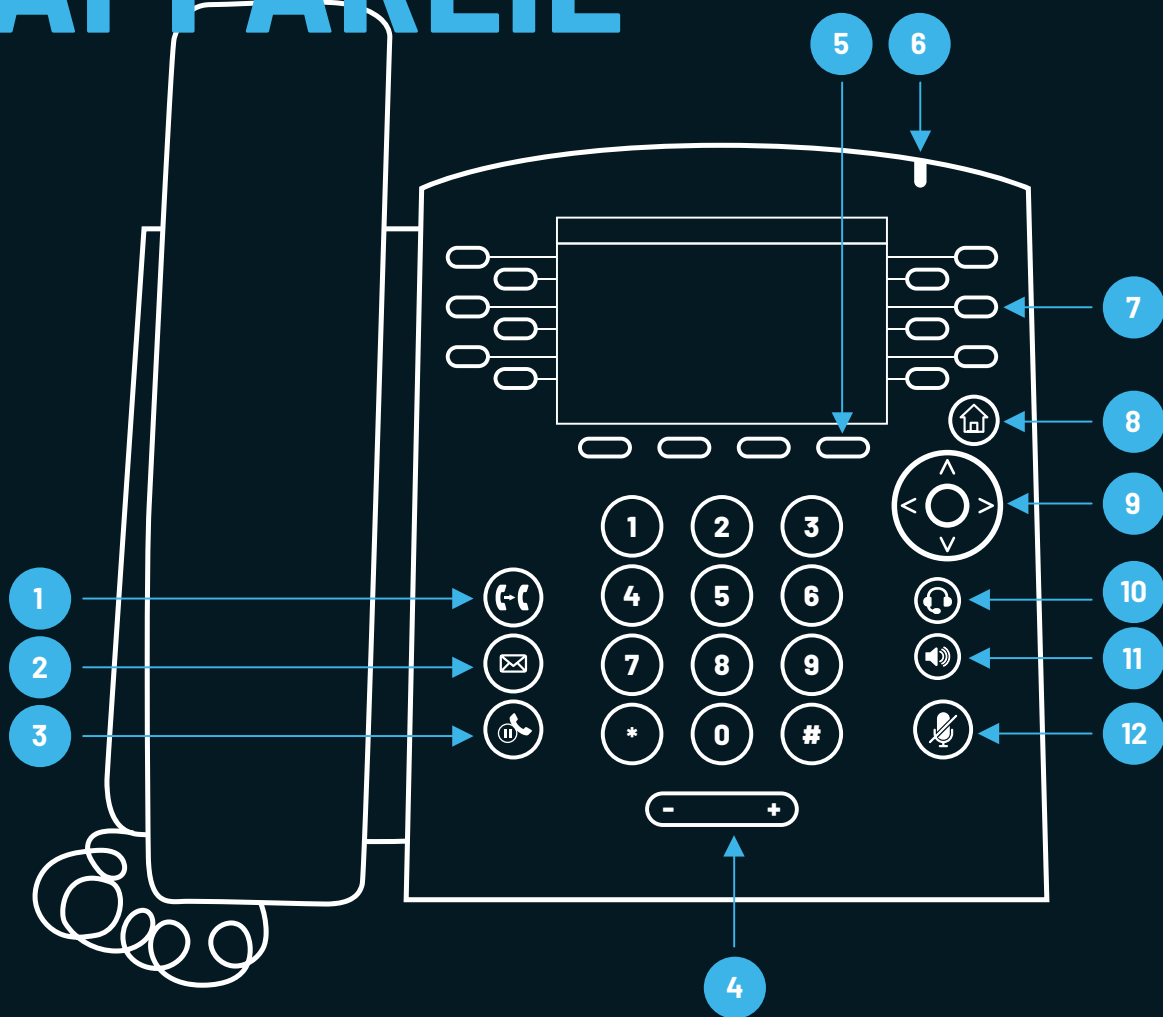
Si vous avez des questions au sujet de votre nouvelle solution de téléphonie hébergée, n'hésitez pas à communiquer avec l'un de nos spécialistes en solution d'affaires au

1 866 764-3835.

OPTIMISEZ VOS OPÉRATIONS GRÂCE À
LA TECHNOLOGIE LA PLUS PERFORMANTE.
SOGETEL.COM

SOGETEL
Solutions d'affaires

+ VOTRE APPAREIL



- 1. Transfert
- 2. Messages
- 3. Mise en attente
- 4. Volume + -

- 5. Touches contextuelles
- 6. Voyant lumineux
- 7. Touches de ligne
- 8. Menu

- 9. Touches directionnelles
- 10. Casque d'écoute
- 11. Haut-parleur
- 12. Muet

DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEAU POSTE TÉLÉPHONIQUE

RENGOI D'APPEL SYSTÉMATIQUE

Accessible via **MENU > RENVOI APPEL**

1. Appuyez sur la touche contextuelle « Sélection »
2. Entrez le numéro de destination
3. Appuyez sur la touche contextuelle « Activer »

HISTORIQUE DES APPELS

Accessible via

MENU > RÉPERTOIRES > APPELS RÉCENTS

APPELS MANQUÉS

Accessible via **TOUCHE DIRECTIONNELLE DU BAS**

Les options sont les suivantes :

- **APPEL** (rappelle le numéro de l'appel manqué)
- **INFORMATION** (affiche l'heure à laquelle l'appel a été manqué)
- **TYPE** (modifie l'affichage par type d'appels)

Appuyez sur **Plus** et accédez à :

- **EFFACER** (efface les appels de la liste des appels manqués)
- **TRIER** (classe par date ou par nom, croissant ou décroissant)

SONNERIE

Accessible via

MENU > CONFIGURATION DE BASE > TYPE DE SONNERIE > PAR DÉFAUT

1. Effectuez votre choix de sonnerie : vous pouvez écouter une sonnerie en appuyant sur la touche contextuelle « LIRE ».
2. Appuyez sur la touche contextuelle « Sélection » lorsque votre choix est fait.

TRANSFERT D'APPEL AVEC CONSULTATION

Pour transférer un appel :

1. Appuyez sur le bouton TRANSFERT ou sur la touche contextuelle « Transfr » (met l'appel en attente).
2. Composez le numéro ou le poste vers lequel transférer l'appel.
3. Lorsque le numéro ou le poste répond, vous pouvez alors informer l'interlocuteur que vous avez un appel à transférer.
4. Appuyez de nouveau sur TRANSFERT ou sur la touche contextuelle « Transfr ». Cette action permettra de relier les deux lignes et de vous retirer de l'appel.



TÉLÉCONFÉRENCE À TROIS

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche contextuelle « Plus », puis sur « Conf ».
2. Composez le numéro ou le poste à ajouter à la conversation.
3. Lorsque le numéro ou le poste répond, vous pouvez alors informer l'interlocuteur que vous allez l'ajouter à la conférence.
4. Appuyez de nouveau sur la touche contextuelle « Plus » puis sur « Conf » pour créer la conférence.

MISE EN ATTENTE ET REPRISE DE L'APPEL

1. Pendant un appel, appuyez sur le bouton **MISE EN ATTENTE** ou sur la touche contextuelle « Attente » pour mettre l'appel en attente.
2. Appuyez sur **MISE EN ATTENTE** ou sur la touche contextuelle « Reprendre » pour récupérer l'appel.

COMPOSITION ABRÉGÉE 8

Cette option vous permet de composer rapidement des numéros en composant un seul chiffre.

POUR PROGRAMMER la composition abrégée à partir d'un téléphone IP ou analogique

1. Décrochez le combiné
2. Composez *74
3. La tonalité revient
4. Choisir un chiffre entre le 2 et le 9
5. Composez le numéro de téléphone à mettre en mémoire (n'oubliez pas de mettre le 1 si nécessaire) + #.

Note : Pour déprogrammer un numéro de composition abrégée, il vous suffit de programmer un nouveau numéro sur le numéro voulu.

POUR APPELER au moyen de la composition abrégée

À partir d'un téléphone IP

1. Décrochez le combiné
2. Composez le code entre le 2 et 9
3. Appuyez sur la touche ENVOYER

À partir d'un téléphone analogique

1. Décrochez le combiné
2. Composez le code entre le 2 et le 9

RENOI AUTOMATIQUE

Cette option vous permet de réacheminer vos appels vers un autre numéro de votre choix.

Activation du Renvoi automatique

1. Décrochez le combiné
2. Composez *72
3. Vous allez entendre un message vous demandant de composer le numéro ou vous désirez faire acheminer vos appels suivi du #.
4. Un message enregistré vous indique que le renvoi a bien été ACTIVÉ.

Désactivation du Renvoi automatique

1. Décrochez le combiné
2. Composez le *73
3. Un message enregistré vous indiquera que le renvoi a bien été DÉACTIVÉ.

PLACER UN APPEL SUR UNE GARDE PAR INDICATIF

Cette fonction vous permet de mettre en garde un appel sur une extension (à 4 chiffres).

POUR PLACER UN APPEL sur une garde par indicatif

À partir d'un téléphone IP pendant un appel en cours

1. Appuyez sur la touche contextuelle Plus et puis sur Transfr
2. Composez *58
3. Le système vous donnera l'extension à 4 chiffres où l'appel a été placé.

À partir d'un téléphone analogique pendant un appel en cours

1. Appuyez sur la touche LIAISON ou FLASH ou LE CROCHET COMMUTATEUR
2. Composez *58 #
3. Le système vous donnera l'extension à 4 chiffres où l'appel a été placé.

POUR REPRENDRE UN APPEL sur la garde par indicatif

1. Décrochez votre combiné
2. Composez l'extension à 4 chiffres

Note : Si l'appel mis en garde n'a pas été pris après 45 sec., il sera retourné au poste qui l'avait demandé (durée configurable).

PRISE D'APPEL – GROUPE

Cette fonction vous permet de prendre un appel qui sonne de n'importe quel poste dans un groupe auquel vous faites partie.

POUR PRENDRE UN APPEL lorsqu'il sonne sur un poste

À partir d'un téléphone IP

1. Décrochez votre combiné
2. Composez *76

À partir d'un téléphone analogique

1. Décrochez votre combiné
2. Composez *76

PRISE D'APPEL DIRECTE

Cette fonction vous permet de prendre un appel qui sonne sur n'importe quel poste de la compagnie.

POUR PRENDRE UN APPEL lorsqu'il sonne sur un poste

À partir d'un téléphone IP

1. Décrochez le combiné
2. Composez le *97
3. Vous entendrez trois bips de confirmation
4. Composez le numéro de l'extension qui sonne + #.

À partir d'un téléphone analogique

1. Décrochez le combiné
2. Composez *97 + le numéro de l'extension qui sonne + #.



SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS
AU SUJET DE VOS SERVICES,
N'HÉSITEZ PAS À JOINDRE
LE SOUTIEN TECHNIQUE
DE SOGETEL SOLUTIONS D'AFFAIRES
AU 1 866 764-3835
OU VISITEZ AFFAIRES.SOGETEL.COM

OPTIMISEZ VOS OPÉRATIONS GRÂCE À
LA TECHNOLOGIE LA PLUS PERFORMANTE.
SOGETEL.COM

SOGETEL
Solutions d'affaires

