

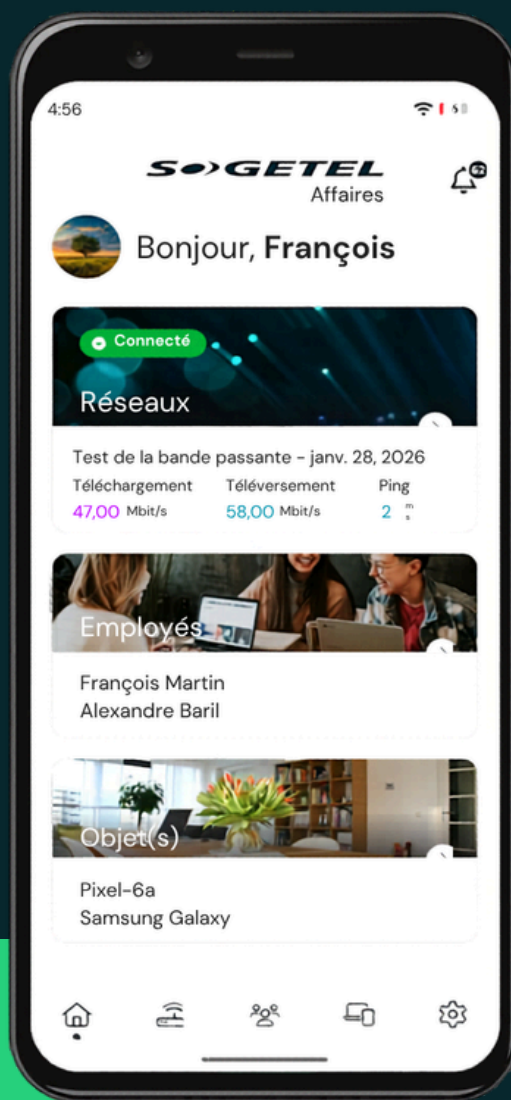
Au-delà de la connectivité, vers la productivité de votre entreprise!

L'application Mon Wi-Fi Affaires vous offre un accès facile à un aperçu de vos réseaux servant votre PME. Grâce à l'application, vous pouvez gérer vos réseaux Wi-Fi, configurer une connexion Internet de relève et bien plus encore. Mon Wi-Fi Affaires vous donne le contrôle!

Table des matières

Installation de l'application	2
Configuration de l'application	3
Comprendre le tableau de bord principal	7
Paramètres	8
Afficher vos réseaux	9
Activer le portail client personnalisé	10
Configurer la résilience du réseau	11
Utilisation du réseau	12
Carte du réseau	13
Test de bande passante	14
Surveiller la sécurité du réseau	15
Configurer les restrictions de contenu	16
Gérer le réseau des employés	17
Liste des objets	19
Détails des objets	20

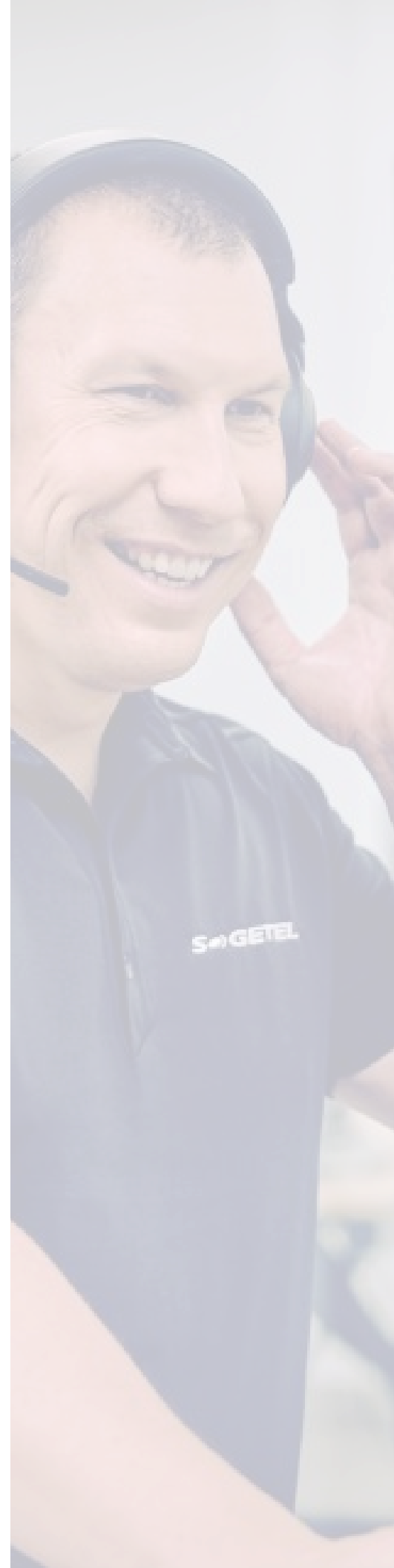
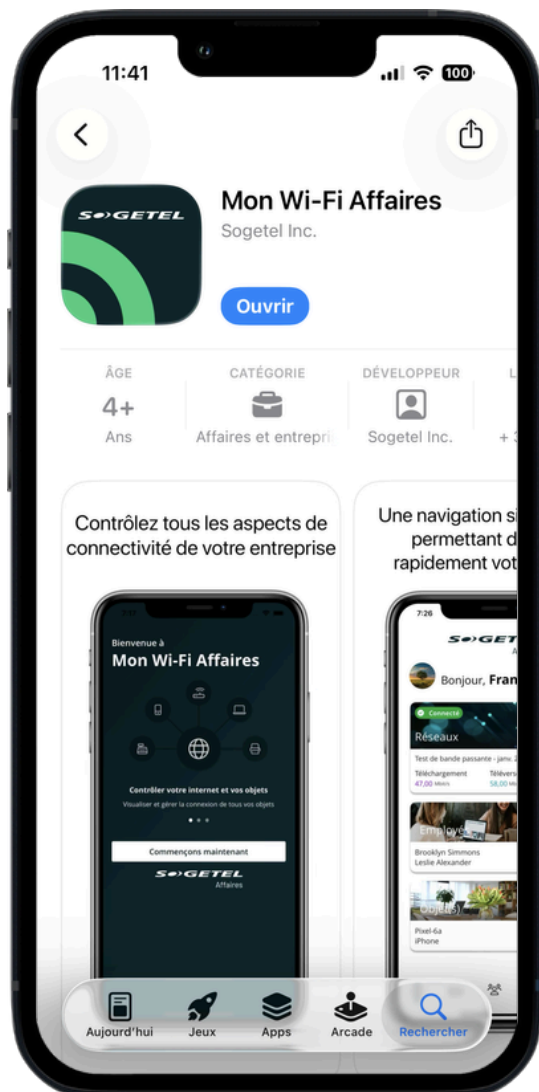
SOGETEL



Mon Wi-Fi Affaires

Une seule application pour contrôler votre Wi-Fi

Pour commencer, veuillez télécharger Mon Wi-Fi Affaires depuis l'App Store® d'Apple® ou le Google Play™ Store et installez-le sur votre téléphone ou votre tablette.



Configuration de l'application

La configuration de votre application est facile

Avant de commencer

Configuration du nouveau système

Branchez maintenant votre nouveau système à une prise électrique. La mise en route de l'appareil peut prendre quelques minutes. Vous saurez qu'il est prêt lorsque le voyant sera vert fixe.



ÉTAPE 1

Appuyez sur Commençons

Si vous avez oublié le mot de passe permettant d'accéder à Mon Wi-Fi Affaires, appuyez sur « Mot de passe oublié? » pour le réinitialiser et accéder à votre compte.





ÉTAPE 2

Entrez vos informations personnelles de base

Le mot de passe que vous entrez ici est celui que vous utiliserez pour vous connecter à l'application.





ÉTAPE 4

Scannez le code QR

Votre appareil comporte un code QR sur le côté ou au bas. Il vous suffit d'ouvrir l'application, d'appuyer sur OK, puis de scanner le code QR.

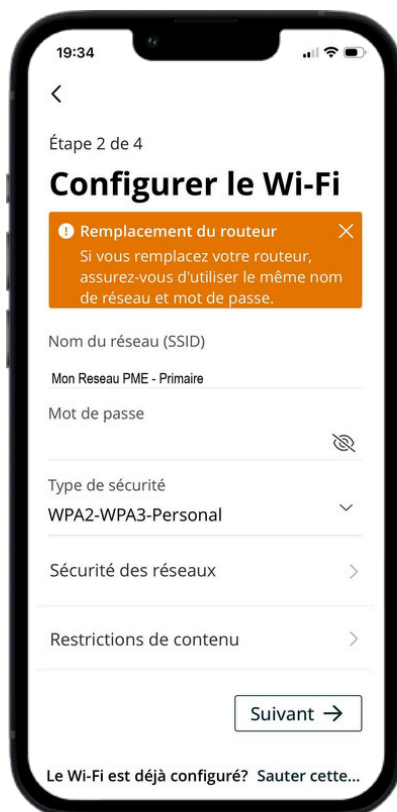
Vous pouvez également appuyer sur « Un problème pour scanner? » pour entrer manuellement l'adresse MAC et le numéro de série.

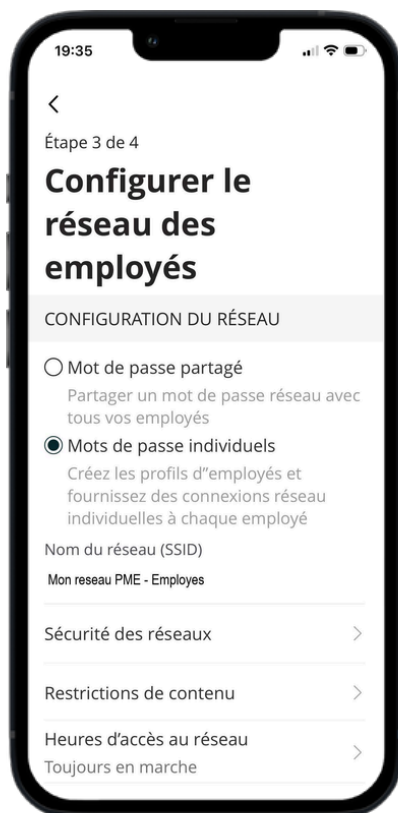
Après avoir appuyé sur OK, il se peut qu'on vous demande de saisir votre numéro de compte.

ÉTAPE 5

Configurez le réseau principal

Dans la majorité des cas, nous vous suggérons de Choisir l'option « Le Wi-Fi est déjà configuré? Sauter cette option. »





ÉTAPE 6

Configurez le réseau des employés

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi pour vos employés. Attribuez-lui un nom et indiquez si vos employés doivent utiliser un mot de passe partagé ou des mots de passe individuels pour se connecter à ce réseau. Nous vous suggérons fortement d'utiliser des mots de passe individuels.

Si vous le souhaitez, configurez les paramètres de sécurité, les restrictions de contenu et les limites de temps pour l'accès au réseau (les restrictions de temps seront les mêmes pour tous les employés).

Si vous préférez configurer ce réseau ultérieurement, appuyez sur « Sauter cette étape... ».

ÉTAPE 7

Configurez le réseau des points de vente

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi spécifique aux objets de point de vente, tels que les lecteurs de cartes. Il vous suffit d'attribuer un nom et un mot de passe au réseau et d'activer l'accès pour la configuration filaire ou sans fil souhaitée.

Vous pouvez également configurer les paramètres de sécurité et les restrictions de contenu pour le réseau.

Si vous préférez configurer ce réseau ultérieurement, appuyez sur « Sauter cette étape... ».

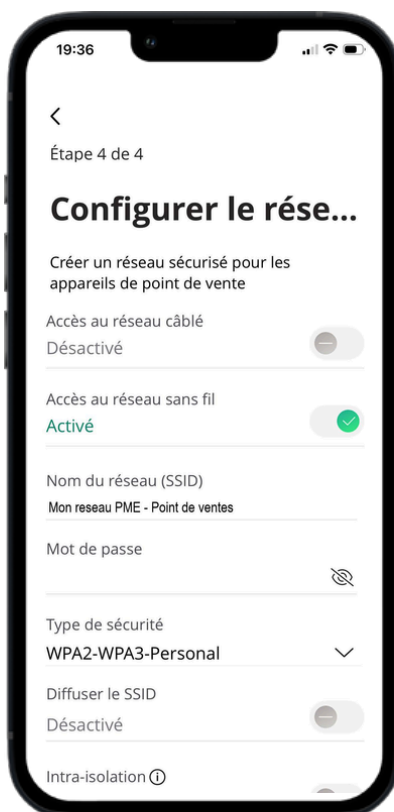
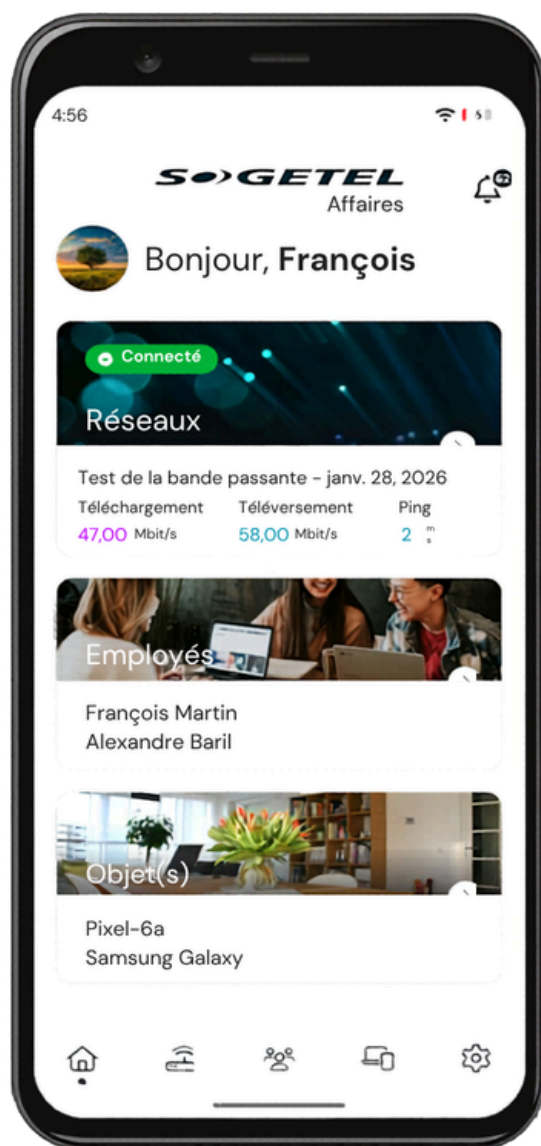


Tableau de bord principal

Il s'agit de l'écran d'accueil qui s'affiche à chaque fois que vous ouvrez l'application.



Le tableau de bord vous offre un contrôle sur vos réseaux et vos objets.

Appuyez sur l'icône **en forme de cloche** pour afficher la liste des alertes réseau. Appuyez sur la tuile Réseaux pour :

- Accéder aux paramètres de votre réseau Wi-Fi
- Effectuer un test de bande passante
- Configurer le portail client personnalisé
- Configurer la résilience du réseau
- Afficher tous les objets connectés et leur utilisation

Veuillez appuyer sur la tuile Employées pour afficher la liste des profils des utilisateurs membres du personnel.

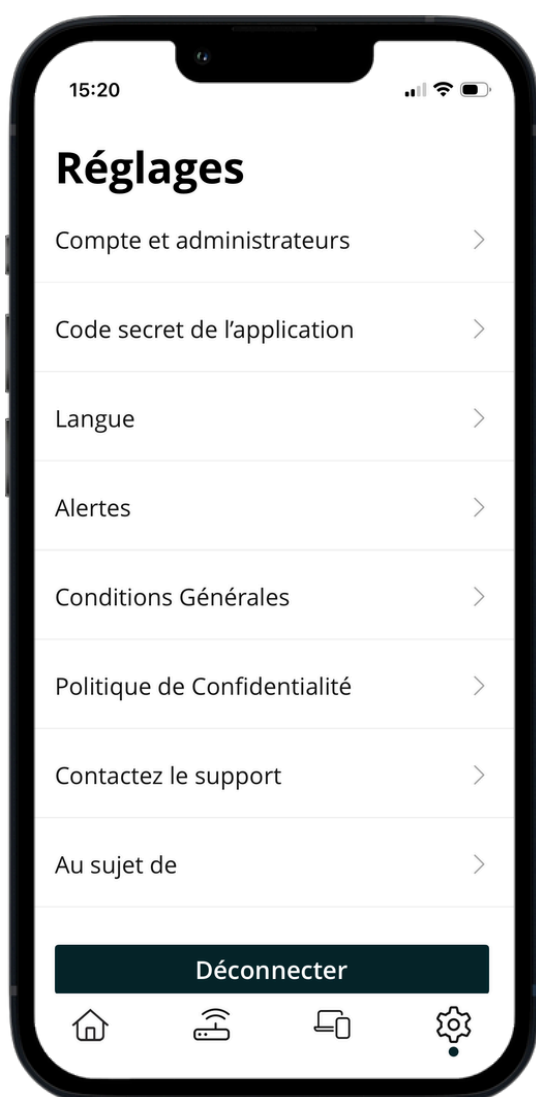
Appuyez sur la tuile Objets pour accéder à la liste des objets connectés et afficher les détails de chaque objet.

Utilisez la barre de menu inférieure pour naviguer rapidement dans l'application.

GUIDE DE CONFIGURATION

Paramètres

Un monde de
personnalisation est à
votre disposition.



Compte et administrateurs

Mettez à jour votre nom, votre adresse courriel et le mot de passe de votre compte, ou ajoutez un administrateur secondaire.

Code d'accès de l'application

Définissez un code PIN à la place d'un mot de passe de connexion à l'application.

Connexion biométrique

Configurez la connexion biométrique à la place du mot de passe de connexion à l'application.

Langue

Veuillez sélectionner votre langue préférée.

Alertes

Veuillez gérer vos paramètres d'alerte.

Conditions générales

Veuillez consulter les conditions générales que vous acceptez en utilisant l'application.

Politique de confidentialité

Veuillez consulter la politique de confidentialité de l'application.

Contactez le support

Accédez aux coordonnées du service d'assistance et au portail de facturation.

Au sujet de

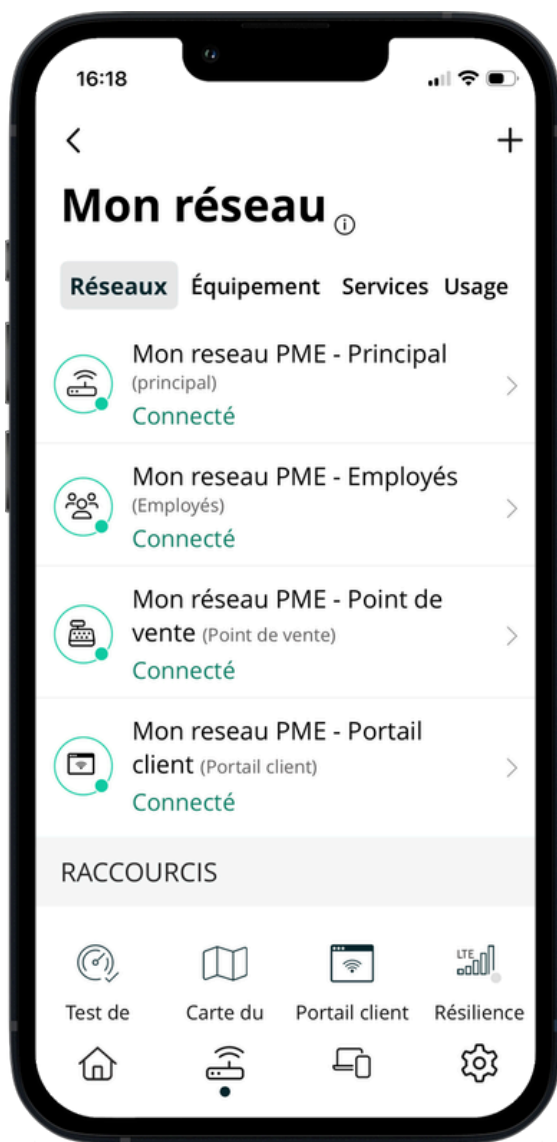
Consultez la version de l'application et un bref résumé de ses fonctionnalités.

Déconnexion

Appuyez pour vous déconnecter de l'application.

Mon réseau

Mon Wi-Fi Affaires vous permet d'adapter votre réseaux aux besoins de votre entreprise.



Réseaux

Activez ou désactivez les réseaux Wi-Fi, ajoutez des objets et partagez même les informations d'identification Wi-Fi.

Portail client personnalisé

Créez une page d'accueil personnalisée pour les clients qui souhaitent se connecter à votre réseau Wi-Fi. Vous pouvez configurer des restrictions de contenu, l'inscription et le consentement antipourriel, les heures d'accès au réseau, les conditions générales et les paramètres de sécurité. De plus, les administrateurs principaux peuvent télécharger un fichier CSV contenant les données relatives aux visiteurs sur une période de conservation définie.

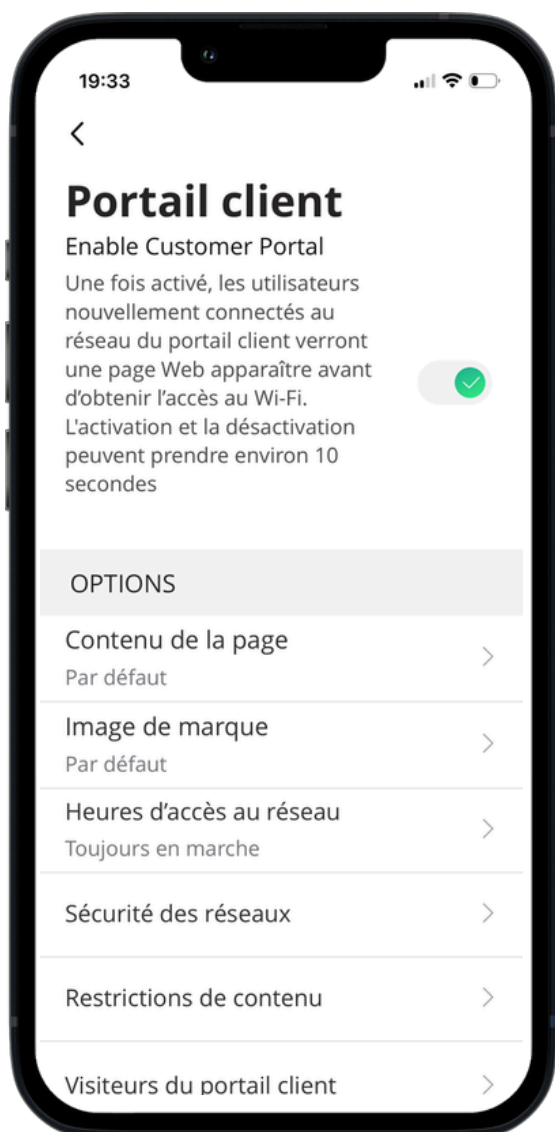
Résilience du réseau

Sélectionnez un objet mobile pour fournir un service cellulaire/LTE mobile en cas de perturbation du service Internet, afin d'éviter les temps d'arrêt et d'assurer la continuité de vos opérations.

GUIDE DE CONFIGURATION

Portail client

Offrez une connexion
Wi-Fi à vos clients.



Dans l'écran Mon réseau, appuyez sur Portail client pour créer une page d'accueil personnalisée pour vos clients.

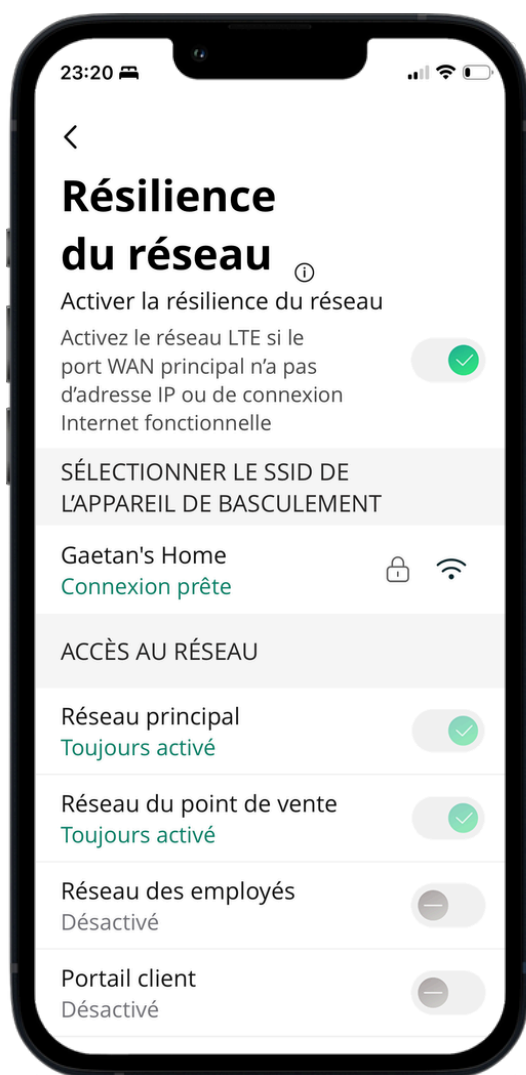
Dans l'écran Portail client, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton pour activer le portail personnalisé. Le bouton devient vert lorsqu'il est activé.
2. Appuyez sur « Contenu de la page » pour ajouter un nom de réseau et un titre de page, ajouter une photo de couverture, associer vos conditions d'utilisation et configurer le texte des boutons. Vous devez activer le consentement marketing.
3. Appuyez sur « Image de marque » pour télécharger le logo de votre entreprise et sélectionner l'arrière-plan de la page et les couleurs de police.
4. Appuyez sur « Heures d'accès au réseau » pour définir les limites horaires du réseau personnalisé.
5. Appuyez sur « Sécurité » pour configurer les paramètres de sécurité.
6. Appuyez sur « Restrictions réseau » pour configurer les paramètres de restriction de contenu.
7. Appuyez sur « Visiteurs du portail client » pour sélectionner la durée de conservation des informations de connexion des visiteurs (1, 15, 30, 60 ou 90 jours) et récupérer la liste des clients ayant accédé au réseau.
8. Appuyez sur « Prévisualiser le portail client » à tout moment pour voir comment la page apparaît à vos clients.

GUIDE DE CONFIGURATION

Résilience du réseau

Vous pourriez continuer vos activités même pendant les pannes d'Internet.



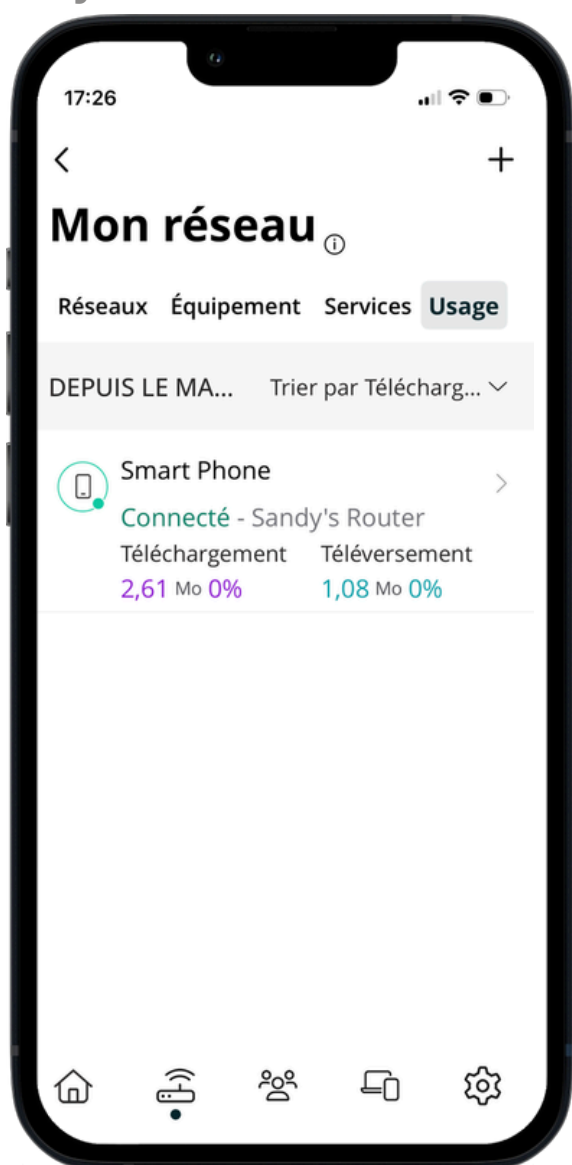
Dans l'écran Mon réseau, appuyez sur **Résilience du réseau** pour sélectionner un objet mobile qui fournira un service cellulaire/LTE secondaire à vos réseaux les plus critiques en cas de panne Internet.

Dans l'écran Résilience du réseau, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton pour activer la résilience du réseau. Le bouton devient vert lorsqu'il est activé. Mon Wi-Fi Affaires recherche automatiquement les points d'accès mobiles.
2. Sélectionnez le SSID de l'appareil de basculement.
3. Veuillez saisir le mot de passe de l'appareil de basculement.
4. Sélectionnez le ou les réseaux qui doivent utiliser le service cellulaire/LTE secondaire.

Utilisation du réseau

Suivez et surveillez
l'utilisation de chaque
objet.



L'utilisation du réseau est organisée par objet.

À partir de cet affichage, vous pouvez consulter les informations d'utilisation de base pour chaque objet connecté au Wi-Fi sur votre réseau, notamment :

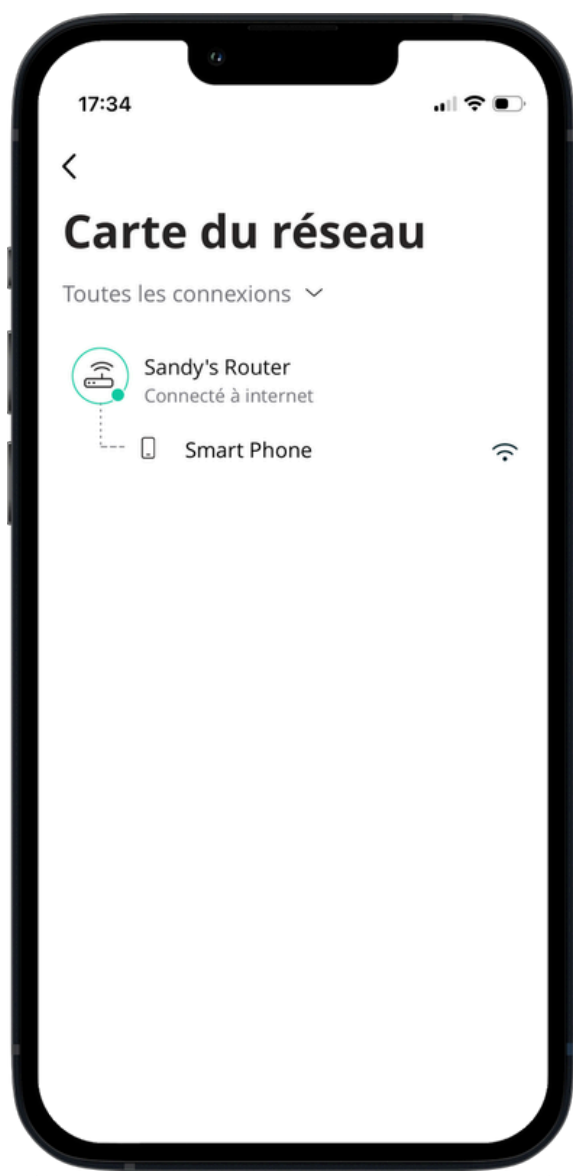
- L'identification de l'objet et s'il est connecté au Wi-Fi
- À quel appareil il est connecté
- L'utilisation du réseau
- La quantité de données qui a été utilisée par cet objet

L'utilisation du réseau est mise à jour à chaque fois que vous effectuez un test de bande passante via l'application.

GUIDE DE CONFIGURATION

Carte du réseau

Vos objets connectés en un coup d'oeil!

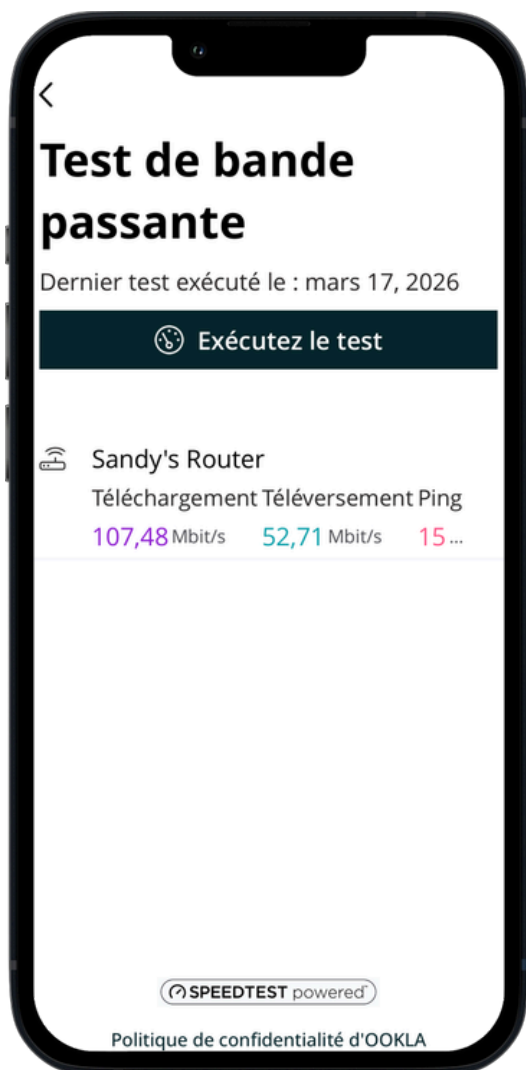


La carte du réseau fournit une vue topologique de votre réseau.

Pour afficher la carte du réseau, appuyez sur Réseaux dans le tableau de bord. Ensuite, appuyez sur Carte du réseau pour afficher les objets connectés à vos points d'accès Wi-Fi.

Test bande passante

Assurez-vous que vous bénéficiez du débit dont votre entreprise a besoin.



La manière la plus simple d'effectuer un test de bande passante consiste à appuyer sur Réseaux, puis sur l'icône Test de bande passante. Il suffit ensuite d'appuyer sur le bouton « Exécutez le test ».

Le test de vitesse s'effectue d'abord entre le routeur et Internet, puis entre les maillons et le routeur. Les résultats s'affichent dans la tuile Réseaux du tableau de bord d'accueil.

GUIDE DE CONFIGURATION

Sécurité réseau

Protection renforcée pour
les appareils connectés
au Wi-Fi.



Votre routeur analyse les données entrant sur chaque réseau à la recherche de virus et d'autres contenus indésirables. Bénéficiez d'une première ligne de défense qui bloque des menaces avant même qu'elles n'atteignent votre réseau Internet.

Pour consulter l'état de sécurité d'un réseau, appuyez sur « Réseaux » depuis le tableau de bord d'accueil, sélectionnez le réseau souhaité, puis appuyez sur « Sécurité des réseaux ».

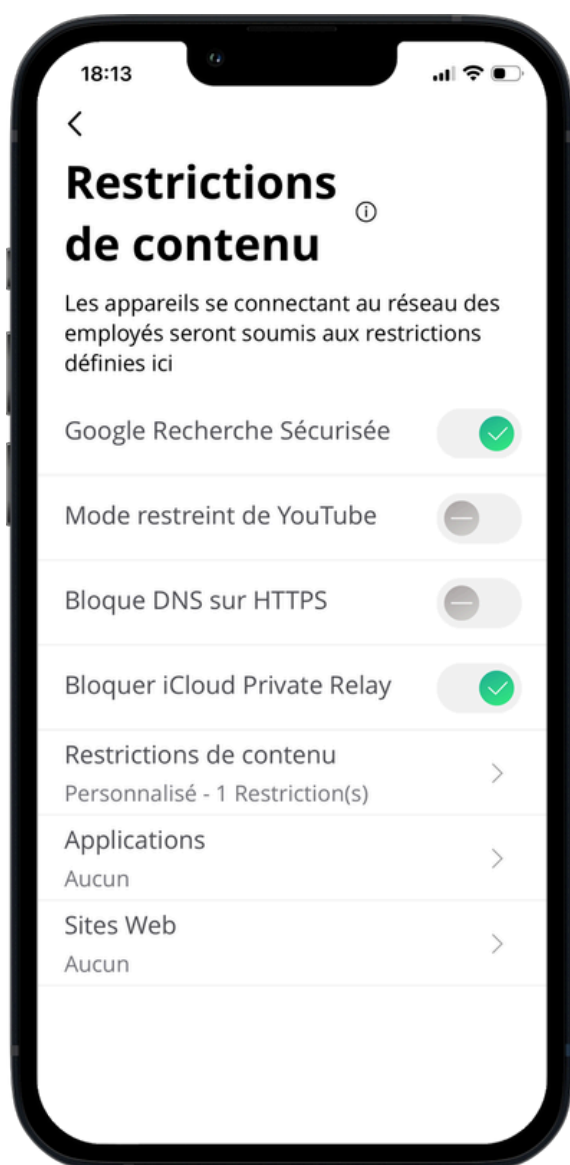
Vous pouvez suivre l'évolution de la sécurité au cours de la semaine ou du mois précédent.

La section « Détails supplémentaires » fournit des informations complémentaires, notamment le nombre de paquets analysés et le nombre total de menaces détectées et bloquées.

GUIDE DE CONFIGURATION

Restrictions de contenu

Protégez votre entreprise, vos employés et vos clients des contenus préjudiciables.



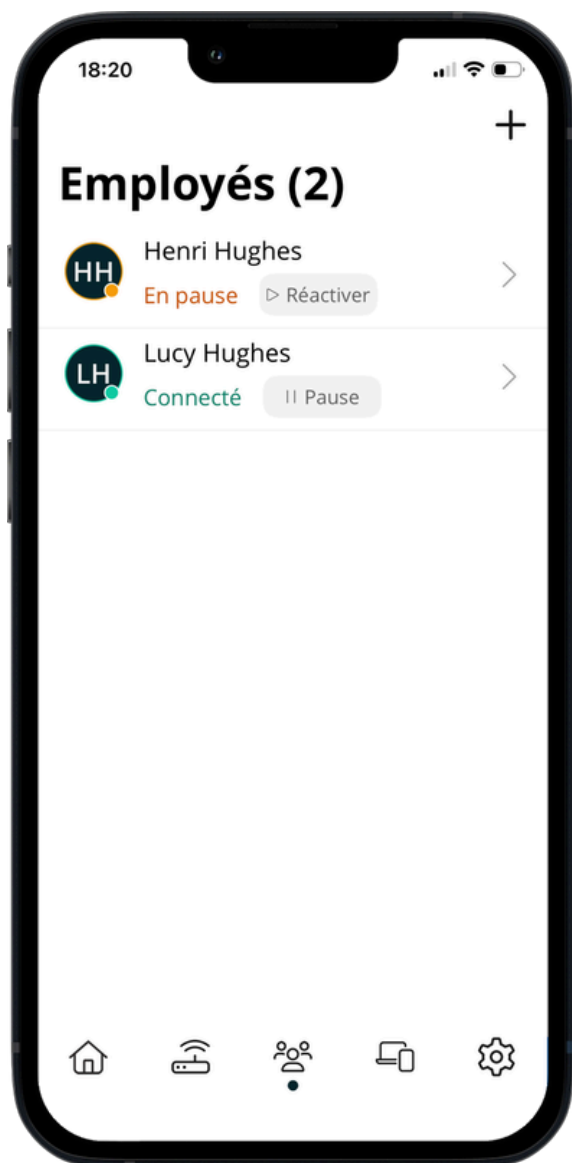
Vous pouvez configurer les paramètres de restriction de contenu, d'application et de site Web pour les réseaux principal, employé, client et point de vente.

Pour configurer les restrictions :

1. Appuyez sur la tuile « Réseaux » sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le réseau souhaité.
3. Appuyez sur « Restrictions de contenu ».
4. Appuyez sur les boutons pour activer ou désactiver les options de restriction.
5. Appuyez sur « Restrictions de contenu » pour configurer les restrictions par catégorie de contenu.
6. Appuyez sur « Applications » pour bloquer l'accès à des applications spécifiques.
7. Appuyez sur « Sites Web » pour bloquer l'accès à des sites Web spécifiques.

Liste des employés

Ajoutez ou supprimez facilement des employés et gérez l'accès de leurs objets.

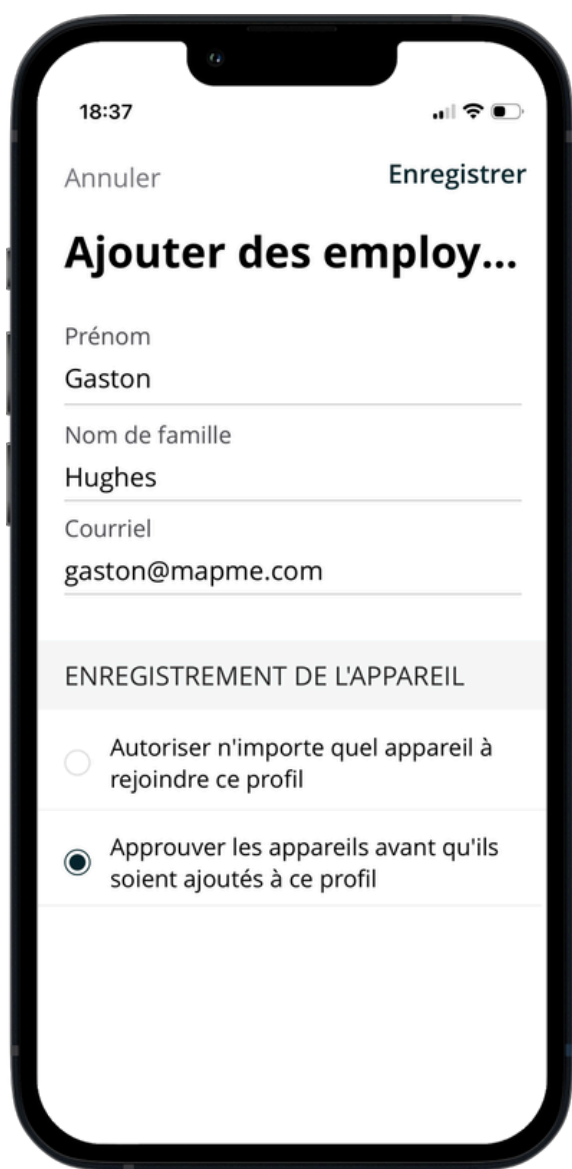


L'écran Personnel affiche une liste des profils utilisateur du personnel. À partir de l'écran Personnel, vous pouvez :

- Créer des profils d'utilisateurs pour les employés
- Afficher les objets associé à cet utilisateur
- Définir les heures d'accès au réseau
- Partager l'accès au réseau
- Enregistrer des objets pour un utilisateur

Profils des employés

Contrôlez qui a accès au réseau.



The image shows a smartphone screen with a form titled "Ajouter des employ...". At the top, there are buttons for "Annuler" and "Enregistrer". The form fields are: "Prénom" with the value "Gaston", "Nom de famille" with the value "Hughes", and "Courriel" with the value "gaston@mapme.com". Below these fields is a section titled "ENREGISTREMENT DE L'APPAREIL" containing two radio button options. The first option is "Autoriser n'importe quel appareil à rejoindre ce profil" and the second, selected option is "Approuver les appareils avant qu'ils soient ajoutés à ce profil".

Les profils des employés vous permettent de contrôler quels de leur objets peuvent se connecter au réseau des employés.

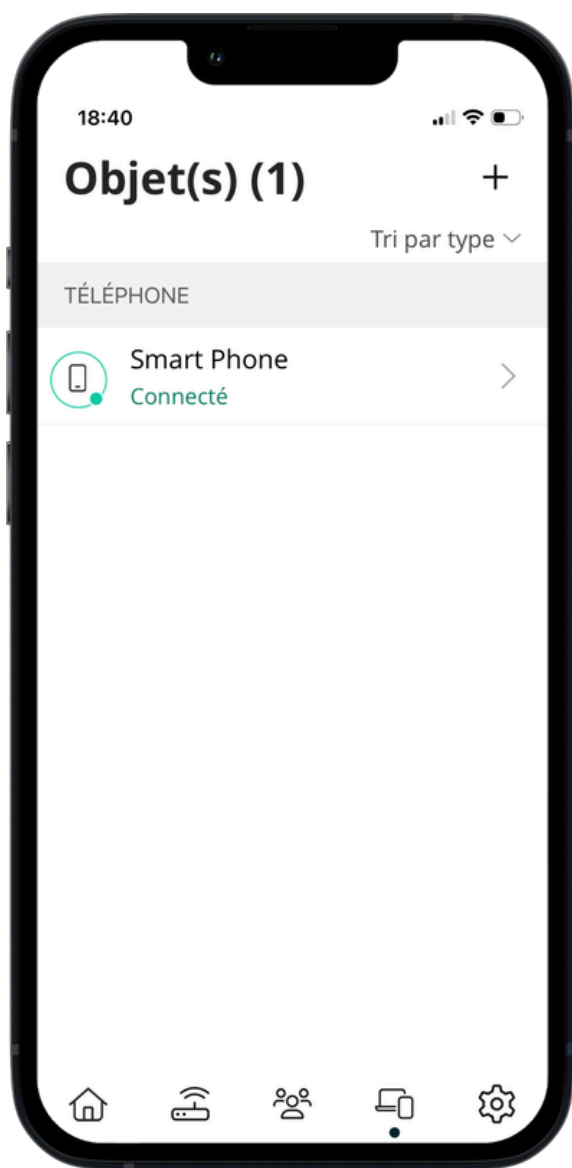
Pour créer un profil :

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la tuile employés. Appuyez sur le signe plus.
2. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse courriel de l'utilisateur.
3. Veuillez sélectionner un niveau de confiance pour les objets de l'utilisateur. Vous avez la possibilité de choisir entre l'approbation et l'enregistrement automatiques (confiance élevée) ou manuels (confiance faible) des objets.
4. Appuyez sur Enregistrer.

GUIDE DE CONFIGURATION

Liste des objets

La gestion de vos objets connectés est simple.



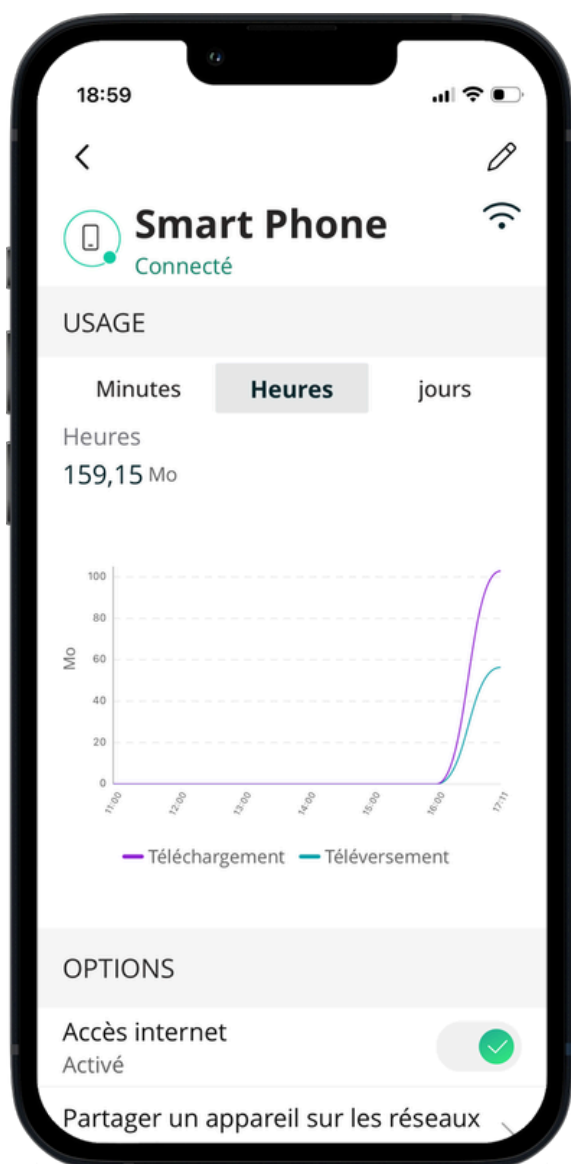
La liste des objets vous permet de gérer les objets connectés à votre réseau. Appuyez sur un objet pour activer ou désactiver l'accès à Internet, pour partager cet objets sur d'autres réseaux ou pour afficher des informations supplémentaires, notamment :

- Nom de l'objet
- Puissance du signal
- Utilisation d'Internet

GUIDE DE CONFIGURATION

Détails des objets

Surveillez et configurez un objet connecté.



La page détails de l'objet affiche le nom de l'objet en haut de l'écran, suivi d'un graphique indiquant la quantité de données utilisées par l'objet sur une période donnée.

Appuyez sur l'icône en forme de crayon dans le coin supérieur droit pour renommer l'objet afin de le rendre plus facilement identifiable.

L'utilisation des données indique les données utilisées par cet objet spécifique.

Activez ou désactivez le bouton Allumé/Éteint dans la section Accès Internet pour activer ou désactiver l'accès Internet pour cet objet.

Appuyez sur « Partager l'objet sur plusieurs réseaux » pour sélectionner les réseaux à partir desquels vous souhaitez que cet objet soit également accessible.

Appuyez sur « Détails supplémentaires » pour afficher des informations supplémentaires ou pour modifier la catégorie de l'objet.